Remitly-এর গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি এবং সম্মতি

এই গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি এবং সম্মতি ("নথি") শেষবার 20 নভেম্বর, 2023-এ আপডেট করা হয়েছে। এটি অস্ট্রেলিয়ায় বসবাসকারী Remitly পরিষেবা ব্যবহারকারীদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ব্যবহারকারীদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য গোপনীয়তা নীতিটি দেখতে, অনুগ্রহ করে [এখানে](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) ক্লিক করুন। আপনি যদি কানাডার বাসিন্দা হন, তাহলে প্রযোজ্য গোপনীয়তা নীতিটি [এখানে](https://www.remitly.com/ca/en/home/policy) পাওয়া যাবে। আপনি যদি যুক্তরাজ্যের বাসিন্দা হন, তাহলে প্রযোজ্য গোপনীয়তা নীতিটি [এখানে](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) পাওয়া যাবে।

এই নথিটি ইংরেজি ভাষায় লেখা হয়েছে এবং অন্যান্য ভাষায় এর অনুবাদ প্রদান করা যেতে পারে। আপনি সম্মত হচ্ছেন যে, এই নথিটি নিয়ে কোনো বিবাদ দেখা দিলে এই নথিটির ইংরেজি ও অনুদিত সংস্করণের মধ্যে অসঙ্গতি থাকলে বিবাদের ঘটনাটি ইংরেজি সংস্করণ অনুযায়ী নিয়ন্ত্রিত হবে।

অনুগ্রহ করে নিচের তথ্যগুলি একটু সময় নিয়ে পড়ুন। এছাড়াও আমরা আপনাকে এই নথিটি একটি নিরাপদ জায়গায় রেখে দেওয়ার পরামর্শ দিচ্ছি।

Remitly Australia Pty Ltd (ACN 618 869 980) ("**Remitly**"), গোপনীয়তা আইন 1988 (Cth) ("**গোপনীয়তা আইন**")-এর অধীনে তার দায়বদ্ধতার সঙ্গে সাযুজ্য রেখে আপনার গোপনীয়তাকে সম্মান জানানো ও সুরক্ষিত রাখার ব্যাপারে গুরুত্ব দিয়ে থাকে।

গুরুত্বপুর্ণ সম্মতিসমূহ

আমাদের পরিষেবা প্রদানের জন্য, আমরা এই নথিতে বর্ণিত অনুযায়ী আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার ও প্রকাশ করার বিষয়ে আপনার সম্মতি দেওয়ার কথা বলব। বিশেষ করে, এই নথিটিতে সম্মতি জানিয়ে আপনি নিচেরগুলি সম্পর্কে অনুমতি দিচ্ছেন:

- **আপনার সংবেদনশীল তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার ও প্রকাশ করতে (এটি আমাদের আইনি দায়বদ্ধতা মেনে চলতে সাহায্য করে এবং এর মধ্যে হয়ত আমাদের পক্ষ থেকে মুখাবয়ব শনাক্তকরণ প্রযুক্তি ব্যবহার করা এবং আপনার পরিচয়পত্রগুলি স্ক্যান করা পড়তে পারে) (নিচে 2.2 বিভাগটি দেখুন);**
- **পরিচয় যাচাইকরণের উদ্দেশ্যে কোনো ক্রেডিট রিপোর্টিং সংস্থার কাছে আপনার তথ্যগুলি**

প্রকাশ করতে (নিশ্চিন্ত থাকুন, এতে আমরা ক্রেডিট রিপোর্টের অ্যাক্সেস পাব না বা এটি আপনার ক্রেডিট স্কোর বা ক্রেডিট ইতিহাসের ওপরেও কোনো প্রভাব ফেলবে না) (নিচে 4.1 বিভাগটি দেখুন);

- **বিদেশে বিশ্বস্ত তৃতীয় পক্ষের প্রাপকদের কাছে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে (নিচে 6 বিভাগটি দেখুন); এবং**
- **Remitly-এর কাছ থেকে বিপণন সংক্রান্ত সামগ্রী (ইমেইল বা অন্যান্য পদ্ধতি দ্বারা সহ) পেতে (আপনি এই ধরনের মেসেজ পাওয়া থেকে বিরত থাকতে পারেন) (নিচে 9 বিভাগটি দেখুন)।**

আপনি যদি এই বিষয়গুলিতে সম্মতি না দিতে চান, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করবেন না।

1\. উদ্দেশ্য ও ব্যাপ্তি

এই নথিটিতে কী কী বলা আছে?

1.1 এই নথিটি হল আমাদের গোপনীয়তা নীতি (গোপনীয়তা আইনে অস্ট্রেলিয়ার গোপনীয়তা নীতি (Australian Privacy Principal "APP")1-এর উদ্দেশ্যে) এবং আমাদের গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি (গোপনীয়তা আইনের APP 5-এর উদ্দেশ্যে) এবং Remitly কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করে, সামলায়, ব্যবহার ও প্রকাশ করে তা এখানে বলা আছে। এতে বর্ণনা করা হয়েছে:

1. আমরা কার সঙ্গে এটি শেয়ার করি (এবং কিছু কিছু পরিস্থিতিতে আপনি কীভাবে তৃতীয় পক্ষের সঙ্গে তথ্য শেয়ার না করা বেছে নিতে পারবেন);
2. আপনি কীভাবে এই তথ্য অ্যাক্সেস ও সংশোধন করতে পারবেন; এবং
3. APP ভঙ্গ হলে আপনি কীভাবে একটি অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং আমরা কীভাবে সেই অভিযোগগুলি সামলাই।

1.2 এই নথিটি, আমাদের [ব্যবহারকারীর চুক্তি](https://www.remitly.com/home/agreement) (এবং আমাদের ব্যবহারকারীর চুক্তি-তে উল্লিখিত অন্যান্য অতিরিক্ত ব্যবহারের শর্তাবলী)-এর সঙ্গে একসঙ্গে আপনার দ্বারা আমাদের পণ্য ও পরিষেবা (আমাদের "পরিষেবা") ব্যবহার করার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, যেখানে এই সমস্ত পরিষেবাগুলি উপলভ্য বা অ্যাক্সেসযোগ্য করানোর মাধ্যম হচ্ছে আমাদের:

1. ওয়েবসাইট (যেমন www.remitly.com) (আমাদের "ওয়েবসাইট"); এবং

2. আপনি একবার নিজের মোবাইল টেলিফোন বা হাতে ধরা ডিভাইস (“ডিভাইস”)-এ আমাদের অ্যাপের একটি কপি ডাউনলোড বা স্ট্রিম করলে, আমাদের মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন (আমাদের “অ্যাপ”)।

এই নথিটিতে ব্যবহার করা কিছু কিছু শব্দ ও বাক্যাংশের অর্থ কী?

1.3 “আপনি”, “আপনার” এবং “আপনাদের” শব্দগুলি গ্রাহক বা আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করছেন এবং/বা অ্যাক্সেস করছেন এমন অন্যান্য ব্যক্তিকে বোঝায়। এই নথিতে আমরা যখন "ব্যক্তিগত তথ্য" বাক্যাংশটি ব্যবহার করি, আমরা আপনার নাম বা ইমেইলের মতো সেইসব তথ্যকে বোঝাই যা থেকে আপনাকে স্বতন্ত্রভাবে শনাক্ত করা যাবে।

1.4 যদি এই নথিতে আমরা আলাদাভাবে সংজ্ঞায়িত না করে থাকি, তাহলে এখানে আমরা যে সমস্ত অন্যান্য বড় হাতের অক্ষর যুক্ত শব্দ এবং বাক্যাংশ (যেমন "প্রোফাইল") ব্যবহার করেছি, সেগুলির অর্থও আমাদের [ব্যবহারকারীর চুক্তি](https://www.remitly.com/home/agreement) অনুযায়ী একইরকম হবে।

এই নথিটি কখন প্রযোজ্য?

1.5 আপনি স্বীকার করছেন যে 'যোগ দিন', 'টাকা পাঠান', 'ট্রান্সফার নিশ্চিত করুন' এবং/বা আমাদের পরিষেবা আপনাকে অন্য যা কিছু করার নির্দেশ দেয় তাতে ক্লিক করে আপনি সক্রিয়ভাবে এই নথিটিতে সম্মতি জানাচ্ছেন, এই নথির বর্ণনা অনুসারে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের ব্যবহার ও প্রকাশ করার ক্ষেত্রে আপনি সম্মতি দিচ্ছেন।

এই নথিটি কীভাবে পরিবর্তিত হতে পারে?

1.6 সাধারণত। আমরা যে কোনো সময় এই নথিটি সংশোধন করতে পারি এবং যখনই আমরা তা করব আমরা আমাদের সাইটে একটি সংশোধিত সংস্করণ পোস্ট করব।

শিশুদের সম্পর্কে একটি বিশেষ নোট

1.7 আমরা 18 বছরের কম বয়সী ব্যক্তিদের (যাদের আমরা শিশু এবং অপ্রাপ্তবয়স্ক হিসাবে বিবেচনা করি) আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করা বা আমাদের কাছে কোনো ব্যক্তিগত তথ্য জমা দেওয়া থেকে বিরত থাকতে বলি। 18 বছরের কম বয়সী ব্যক্তিরা আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার যোগ্য নয় এবং যদি আমরা দেখি যে 18 বছরের কম বয়সী কেউ আমাদের সাথে একটি প্রোফাইল নিবন্ধন করেছেন তবে আমরা তা বন্ধ করে দেব। এই নথিটি সম্পর্কে আপনার কোনো প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকলে, [আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন](https://

www.remitly.com/home/contact)।

2\. আমাদের সংগৃহীত তথ্য এবং কীভাবে আমরা এটি সংগ্রহ করি এবং সঞ্চিত রাখি

2.1 আমরা আপনার সম্পর্কে নিম্নলিখিত তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার, প্রকাশ করতে এবং সঞ্চিত রাখতে পারি, যার মধ্যে সার্বজনীন নয় এমন ব্যক্তিগত তথ্য থাকতে পারে:

1. **আপনি নিজের সম্পর্কে আমাদের যে তথ্য দেন**। আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার ফলে আপনি হয়ত আমাদের নিজের সম্পর্কে ব্যক্তিগত তথ্য দিতে পারেন। এর মধ্যে রয়েছে আমাদের অ্যাপ ডাউনলোড বা তাতে নিবন্ধন করলে, আমাদের যে কোনো পরিষেবার জন্য নিবন্ধন করলে (হয় আমাদের ওয়েবসাইট নয় অ্যাপের মাধ্যমে), আমাদের পরিষেবার মাধ্যমে টাকা ট্রান্সফার করলে এবং মেসেজ পাঠালে, আমাদের ওয়েবসাইট এবং/বা অ্যাপের সোশ্যাল মিডিয়া ফাংশন ব্যবহার করে ডেটা শেয়ার করলে, কোনো প্রতিযোগিতা, প্রচারাভিযান বা সমীক্ষায় প্রবেশ করলে এবং আপনি কোনো সমস্যা সম্পর্কে রিপোর্ট করলে বা আমাদের পরিষেবা, ওয়েবসাইট এবং বা অ্যাপ সম্পর্কিত কোনো প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করলে আপনি যে তথ্যগুলি দিয়ে থাকেন। আপনি আমাদের যে তথ্যগুলি দিতে পারেন তার মধ্যে রয়েছে: আপনার নাম, ইমেইল ঠিকানা, জন্ম তারিখ, টেলিফোন নম্বর (আপনার ডিভাইসের টেলিফোন নম্বর সহ), ব্যবহারকারীর নাম, পাসওয়ার্ড, অন্যান্য নিরাপত্তা ও নিবন্ধনের বিশদ তথ্য, আপনার সরকারী পরিচয়পত্রের সম্পূর্ণ বা আংশিক তথ্য, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নম্বর, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড নম্বর, ব্যক্তিগত চেহারার বর্ণনা এবং/বা আপনার ছবি, ভিডিও/অডিও রেকর্ডিং বা আপনার শনাক্তকারী নথির সঙ্গে আপনার অন্যান্য প্রমাণ। নির্দিষ্ট কিছু পরিস্থিতিতে আপনার পাসপোর্ট বা ড্রাইভারের লাইসেন্স সহ, সরকারী শনাক্তকারী নথির স্ক্যান করা কপি থেকে পাওয়া তথ্যও আমরা সংগ্রহ ও সঞ্চিত করব। আপনি যদি আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করেন, তাহলে আমরা সেই আদান-প্রদানের একটি রেকর্ড রাখতে পারি।

2. **আপনি তৃতীয় পক্ষ সম্পর্কে আমাদের যে তথ্য দেন**। ফান্ড ট্রান্সফার করার কাজটি সম্পন্ন করতে, আপনার প্রাপকের সম্পূর্ণ নাম, বাস্তবিক ঠিকানা, ইমেইল ঠিকানা এবং ফোন নম্বর-এর মতো তৃতীয় পক্ষের যে সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্য আপনি আমাদের দেন, সেগুলিও আমরা সংগ্রহ করতে পারি। তবে, আমরা আপনার নির্দেশ বা কোনো লেনদেন সম্পূর্ণ করার প্রয়োজন ছাড়া আপনার প্রাপকের সঙ্গে যোগাযোগ করব না। এই তথ্য শুধুমাত্র আপনার অনুরোধ সম্পূর্ণ করার উদ্দেশ্যে বা অন্য যে উদ্দেশ্য সাধনের জন্য দেওয়া হয়েছে সেই কারণেই ব্যবহার করা হবে এবং আইনি আবশ্যকতা মেনে একটি নির্দিষ্ট সময় ধরে সঞ্চিত রাখা হবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন আমাদের পরিষেবা ব্যবহারকারী যে কোনো ব্যক্তির মতই এই প্রাপকদেরও তথ্যগুলি অ্যাক্সেস করার ও সংশোধন করার একইরকম অধিকার আছে।

3. **আমরা আপনার সম্পর্কে, আপনার আমাদের পরিষেবার ব্যবহার এবং আপনার ডিভাইস সম্পর্কে যে তথ্য সংগ্রহ করি**। যতবার আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে আসেন বা আমাদের অ্যাপ ব্যবহার করেন

ততবারই আমরা সয়ক্রিয়ভাবে নিম্নলিখিত তথ্যগুলি সংগ্রহ করতে পারি:

4. আপনার লেনদেনের ইতিহাস এবং কীভাবে ও কাকে টাকা পাঠাতে বা কার কাছ থেকে টাকা পেতে আপনি পরিষেবাটি ব্যবহার করেছেন তা সহ, আপনার পরিষেবাটি ব্যবহার করার তথ্য;

5. আমরা সরাসরি আপনার কাছ থেকে যে তথ্য পাই, যেমন পরিষেবাটি অ্যাক্সেস করার সময় আপনি যে হার্ডওয়্যার এবং সফ্টওয়্যার ব্যবহার করেন (যার মধ্যে আপনি কোন ধরনের ডিভাইস ব্যবহার করেন তা থাকতে পারে), একটি অনন্য ডিভাইস শনাক্তকারী (উদাহরণস্বরূপ, আপনার ডিভাইসের IMEI নম্বর, ডিভাইসের ওয়্যারলেস নেটওয়ার্ক ইন্টারফেসের MAC অ্যাড্রেস বা ডিভাইসের ব্যবহার করা মোবাইল নম্বর), আপনার IP অ্যাড্রেস, মোবাইল নেটওয়ার্কের তথ্য, আপনার মোবাইলের অপারেটিং সিস্টেম, আপনি কী ধরনের মোবাইল ব্রাউজার ব্যবহার করেন, এর টাইম জোন সেটিং, আমাদের ওয়েবসাইটে আপনি কোন কোন পৃষ্ঠা অ্যাক্সেস করেন এবং আমাদের পরিষেবা অ্যাক্সেস করার আগে আপনি অন্যান্য যে ওয়েবসাইটে যান।

6. **আমরা অন্যান্য উৎস থেকে যে তথ্য পাই**। আমরা তৃতীয় পক্ষের সঙ্গে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করি (যার মধ্যে রয়েছে, উদাহরণস্বরূপ, পরিচয় যাচাইকরণ পরিষেবা, ইলেকট্রনিক ডেটাবেস পরিষেবা, ব্যবসায়িক পার্টনার, প্রযুক্তিগত, পেমেন্ট এবং ডেলিভারি পরিষেবার উপ-ঠিকাদার, বিজ্ঞাপনের নেটওয়ার্ক, বাজার গবেষণা পরিষেবা প্রদানকারী, অ্যানালিটিক্স প্রদানকারী এবং অনুসন্ধান সংক্রান্ত তথ্য প্রদানাকারী) এবং আপনার সম্পর্কে তাদের কাছ থেকে আইনানুগভাবে তথ্য পেতে পারি।

7. **লোকেশন সংক্রান্ত তথ্য**। আমরা আপনার বর্তমান লোকেশন নির্ধারণ করতে GPS প্রযুক্তিও ব্যবহার করতে পারি। আমাদের কিছু কিছু লোকেশন-সক্ষম পরিষেবার কাজ করার জন্য আপনার ব্যক্তিগত ডেটা আবশ্যক। আপনি যদি বিশেষ ফিচারটি ব্যবহার করতে চান, তাহলে সেই উদ্দেশ্যে আপনার ডেটা ব্যবহারের জন্য আপনাকে অনুমতি দিতে বলা হবে।

8. **অনন্য অ্যাপ্লিকেশন নম্বর**। আপনি যখন একটি অনন্য অ্যাপ্লিকেশন নম্বর সহ কোনো পরিষেবা ইনস্টল বা আনইনস্টল করেন বা যখন এই ধরনের কোনো পরিষেবা আপডেটের জন্য স্বয়ংক্রিয় অনুসন্ধান চালায়, তখন ওই নম্বর এবং আপনার ইনস্টলেশন সংক্রান্ত তথ্য, যেমন, অপারেটিং সিস্টেমের প্রকার, হয়ত আমাদের কাছে পাঠানো হতে পারে।

9. **'সাইন-ইন' পরিষেবা এবং সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্মগুলির কাছ থেকে পাওয়া তথ্য**। আপনি Facebook Connect বা Open ID প্রদানকারীর মতো সাইন-ইন পরিষেবা ব্যবহার করে আমাদের ওয়েবসাইটে লগ ইন করতে পারেন। এই পরিষেবাগুলি আপনার পরিচয় প্রমাণ করার চেষ্টা করবে এবং আমাদের সঙ্গে কিছু ব্যক্তিগত তথ্য, যেমন, আপনার নাম এবং ইমেইল ঠিকানা শেয়ার করার বিকল্প আপনাকে দেবে, যেগুলি আমাদের সাইন আপ ফর্ম আগে থেকে পূরণ করার জন্য ব্যবহার করা হবে।

Facebook Connect-এর মতো পরিষেবাগুলি আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করে আপনার প্রোফাইল পৃষ্ঠায় আপনার অ্যাক্টিভিটি সংক্রান্ত তথ্য পোস্ট করার বিকল্প দেয় যেগুলি সর্বজনীনভাবে বা আপনার নেটওয়ার্কের সঙ্গে

শেয়ার করা হয়। এই সমস্ত পরিষেবা প্রদানকারী / সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্মগুলি আমাদের সঙ্গে কী তথ্য শেয়ার করছে সে ব্যাপারে যদি আপনি নিশ্চিত না হন তাহলে আপনি অনুগ্রহ করে ওই পরিষেবাগুলিতে আপনার গোপনীয়তা সেটিং ও তার পাশাপাশি তাদের গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিগুলি পর্যালোচনা করে দেখুন।

2.2 আপনার পরিচয় যাচাই করার অংশ হিসেবে, আমরা হয়ত সংবেদনশীল তথ্য (যেমন, আপনার জাতিগত, রাজনৈতিক বা ধর্মীয় বিশ্বাস, যৌন পছন্দ, অপরাধের ঘটনায় অভিযুক্তি, পেশাদারি বা বাণিজ্যিক সংস্থার বা ইউনিয়নের সদস্যপদ এবং বায়োমেট্রিক ও স্বাস্থ্য সংক্রান্ত ডেটা) সংগ্রহ করতে পারি। উদাহরণস্বরূপ, মুখাবয়ব শনাক্তকরণ প্রযুক্তি বা আপনার পরিচয়পত্র সংক্রান্ত নথি স্ক্যান করার মাধ্যমে। আপনি স্বীকার করছেন যে 'যোগ দিন', 'টাকা পাঠান', 'ট্রান্সফার নিশ্চিত করুন' এবং/বা আমাদের পরিষেবা আপনাকে অন্য যা কিছু করার নির্দেশ দেয় তাতে ক্লিক করে আপনি সক্রিয়ভাবে এই নথিটিতে সম্মতি জানাচ্ছেন, এই নথির বর্ণনা অনুসারে আপনার সংবেদনশীল তথ্য আমাদের সংগ্রহ করার ক্ষেত্রে আপনি সম্মতি দিচ্ছেন।

2.3 আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ছাড়া আমাদের পক্ষে হয়ত আপনাকে পরিষেবা দেওয়া সম্ভব নাও হতে পারে।

3\. আমরা কীভাবে কুকি, ওয়েব বীকন এবং অনুরূপ প্রযুক্তি ব্যবহার করি

আমরা এবং আমাদের বিপণন, অ্যানালিটিক্স এবং ঝুঁকি পার্টনার বা অধিভুক্তরা কুকি, ওয়েব বীকন এবং অনুরূপ প্রযুক্তি ব্যবহার করে। এই প্রযুক্তিগুলি সামগ্রিকভাবে আমাদের ব্যবহারকারীদের বুনিয়াদি তথ্য সম্বন্ধিত ট্রেন্ড বিশ্লেষণ করতে, সাইটের তদারকি করতে, সাইট জুড়ে ব্যবহারকারীদের চলাচল ট্র্যাক করতে এবং জনতাত্ত্বিক তথ্য একত্রিত করতে ব্যবহার করা হয়। আমরা হয়ত এই কোম্পানিগুলির কাছ থেকে তাদের এই প্রযুক্তিগুলির ব্যবহারের ওপর ভিত্তি করে দেওয়া কোনো একজনের জন্য বা একত্রিত রিপোর্ট পেতে পারি। আপনি কুকি ব্লক করার জন্য আপনার ব্রাউজার সেটিং বদলাতে পারেন, কিন্তু তা করলে আপনি হয়ত আমাদের পরিষেবা সম্পূর্ণ বা অংশবিশেষ অ্যাক্সেস নাও করতে পারতে পারেন।

যে কোনো ওয়েবসাইটের ক্ষেত্রেই যা সত্য, আমরাও নির্দিষ্ট কিছু তথ্য স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংগ্রহ করি এবং সেগুলি লগ ফাইলে সঞ্চিত রাখি। এই তথ্যগুলির মধ্যে ইন্টারনেট প্রোটোকল (IP) অ্যাড্রেস, ব্রাউজারের প্রকার, ইন্টারনেট পরিষেবা প্রদানকারী (ISP), রেফার করা/প্রস্থান পৃষ্ঠা, অপারেটিং সিস্টেম, তারিখ/সময়ের স্ট্যাম্প এবং/বা ক্লিকস্ট্রিম ডেটা থাকতে পারে।

আমরা স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংগৃহীত এই তথ্যগুলিকে আপনার সম্পর্কে আমাদের সংগ্রহ করা অন্যান্য তথ্যের সঙ্গে একত্রিত করতে পারি। আপনাকে দেওয়া আমাদের পরিষেবার উন্নতি ঘটাতে আমরা এটি করি।

4\. সংগৃহীত এবং সঞ্চিত ব্যক্তিগত তথ্য আমরা কীভাবে ব্যবহার করি

4.1 নির্দিষ্ট করা উদ্দেশ্য। আমরা নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত এবং ব্যক্তিগত নয় এমন তথ্য সংগ্রহ ও সঞ্চয় করি:

1. আপনার পরিচয় যাচাই করা সহ, আমাদের পরিষেবায় নিবন্ধন করার আবেদন প্রক্রিয়া করতে ও ব্যবহার করতে। এর মধ্যে পড়তে পারে কোনো যাচাইকরণ পরিষেবা প্রদানকারী এবং ক্রেডিট রিপোর্টিং সংস্থার কাছে আপনার নাম, বসবাসের ঠিকানা এবং জন্ম তারিখ প্রকাশ করা যাতে তারা আমাদের বা আমাদের পরিষেবা প্রদানকারীদের কাছে একটি মূল্যায়ন দিতে পারে যে তাদের কাছে আপনার সম্পর্কে থাকা ব্যক্তিগত তথ্যের সাপেক্ষে আমাদের আপনার সম্পর্কে সংগৃহীত তথ্যগুলি যাচাইযোগ্য কি না। আমাদের এই কাজ করতে দেওয়ার জন্য, আপনি আমাদের পরিচয় যাচাইকরণ পরিষেবা প্রদানকারী এবং তাদের ডেটা দেয় এমন পরিষেবা প্রদানকারীদেরকে আপনার পরিচয় যাচাই করতে ডেটাবেস অ্যাক্সেস করার জন্য তাদের আপনার এজেন্ট হওয়ার জন্য স্পষ্টভাবে অনুমতি দিচ্ছেন।

ক্রেডিট রিপোর্টিং সংস্থা হয়ত আপনার সম্পর্কে ব্যক্তিগত তথ্য এবং তাদের কাছে থাকা অন্যান্য ব্যক্তিদের ব্যক্তিগত তথ্য (নাম, বসবাসের ঠিকানা এবং জন্ম তারিখ) এই ধরনের মূল্যায়ন তৈরি করার উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারে।

2. আপনার লেনদেন প্রক্রিয়া করার জন্য, আমাদের অন্যান্য পরিষেবা এবং সম্পর্কিত গ্রাহক পরিষেবা দিতে।

3. গ্রাহকের রেফারেন্সের জন্য লেনদেন ও মেসেজের একটি ইতিহাস বজায় রাখতে।

4. আমাদের পরিষেবা, কন্টেন্ট এবং বিজ্ঞাপনগুলি ট্র্যাক, উন্নত এবং ব্যক্তিগতকৃত করতে।

5. পরিষেবাটি আপনার ব্যবহার করার জন্য পেমেন্ট সংগ্রহ করতে।

6. পরিষেবাটি সংক্রান্ত সমস্যার সমাধান করতে।

7. অর্থ পাচার-বিরোধী এবং আতঙ্কবাদীদের অর্থায়ন-বিরোধী আইন, করপোরেশন আইন ও ট্যাক্সেশন অ্যাডমিনিস্ট্রেশন আইন, আয়কর মূল্যায়ন আইন এবং অন্যান্য কর সংক্রান্ত আইন সহ, প্রযোজ্য আইন ও বিধিনিয়ম, ইন্ডাস্ট্রির প্রাসঙ্গিক মান এবং আমাদের নীতি মেনে চলার উদ্দেশ্যে।

8. পরিষেবাটির কোনো প্রতারণামূলক এবং বেআইনি এবং/বা অবৈধ ব্যবহার শনাক্ত ও প্রতিরোধ করতে।

9. আপনার আইনি অধিকারগুলি কার্যকর করতে।

10. আইনি অধিকার প্রয়োগ করতে এবং/বা দাবি রক্ষা করতে।

11. আপনাকে বিপণন সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি, পরিষেবার আপডেট এবং প্রচারমূলক অফার পাঠাতে।

12. আমাদের পরিষেবার ব্যবহারের মানের উন্নতি ঘটাতে এবং সামগ্রিকভাবে গ্রাহক সন্তুষ্টি নিরীক্ষণ করার উদ্দেশ্যে ব্যবহার করার জন্য সমীক্ষার তথ্য সংগ্রহ করতে।

13. আমাদের পরিষেবা ও আমাদের ব্যবসা সম্পর্কে বুঝতে ও তার উন্নতি ঘটাতে আমাদের সহায়তা করার উদ্দেশ্যে নামবিহীনভাবে পরিসংখ্যানগত ও অন্যান্য তথ্য তৈরি করতে।

14. ট্রেন্ড ও আর্থিক বিশ্লেষণ সম্পাদন করতে।

4.2 অন্যান্য উদ্দেশ্য। এছাড়াও, প্রাথমিকভাবে যে উদ্দেশ্যে তথ্যটি সংগৃহীত হয়েছিল, আমরা তার সঙ্গে সরাসরিভাবে সম্পর্কিত উদ্দেশ্যের জন্য আপনার তথ্য সংগ্রহ করি।

5\. আমরা কীভাবে অন্যদের কাছে তথ্য প্রকাশ করি

5.1 আমরা তৃতীয় পক্ষের কাছে কেবলমাত্র এই নথিতে দেওয়া বর্ণনা অনুযায়ীই আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করব।

5.2 আমরা তৃতীয় পক্ষের (যেমন বিজ্ঞাপনদাতা) কাছে তাদের প্রচারের উদ্দেশ্যে স্বতন্ত্র ব্যক্তিকে শনাক্ত করতে পারে এমন কোনো তথ্য বিক্রি করি না বা ভাড়া দিই না, কিন্তু আমরা হয়ত আমাদের ব্যবহারকারীদের সম্পর্কে নামবিহীন একত্রিত করা তথ্য দিতে পারি (উদাহরণস্বরূপ, আমরা তাদের জানাতে পারি যে, কোনো একটি দিনে 40 বছরের কম বয়সী 300 জন নারী তাদের বিজ্ঞাপনে ক্লিক করেছেন)। বিজ্ঞাপনদাতাদের চাহিদামাফিক স্থির করা অডিয়েন্সের লক্ষ্যে পৌঁছতে সহায়তা করার জন্যও আমরা হয়ত এই ধরনের একত্রিত করা তথ্য তাদের দিতে পারি (যেমন, সিডনির পুরুষ)। আমরা হয়ত আপনার কাছ থেকে সংগৃহীত ব্যক্তিগত ডেটা আমাদের বিজ্ঞাপনদাতাদের চাহিদা অনুযায়ী তাদের বিজ্ঞাপন টার্গেট অডিয়েন্সের কাছে দেখানোর উদ্দেশ্যেও ব্যবহার করতে পারি। এই কোম্পানিগুলি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শুধুমাত্র এই পরিষেবাগুলি আমাদের দেওয়ার উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করতে পারে।

5.3 তবুও, আমরা আপনার সম্পর্কে তথ্য (সর্বজনীন নয় এমন ও ব্যক্তিগত তথ্য) যাদের কাছে প্রকাশ করতে পারি তারা হল:

1. আমাদের পরিষেবা দেওয়া চালিয়ে যেতে এবং/বা এ থেকে তৈরি হওয়া কোনো সমস্যা সামলানোর উদ্দেশ্যে আমাদের পরিষেবার অন্যান্য ব্যবহারকারী।

2. আমাদের সাথে চুক্তির অধীনস্থ তৃতীয়-পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারী, যারা পেমেন্ট লেনদেন এবং মেসেজ প্রক্রিয়া করা প্রভৃতি আমাদের ব্যবসায়িক কাজকর্ম চালাতে আমাদের সহায়তা করে, তৃতীয় পক্ষের পরিচয় যাচাইকরণ পরিষেবা প্রদানকারী, জালিয়াতি প্রতিরোধ এবং বিপণন পরিষেবা প্রদানকারী। এই সমস্ত তৃতীয় পক্ষগুলির আপনার তথ্য তাদের নিজস্ব ব্যবসায়িক স্বার্থে কাজে লাগানো নিষিদ্ধ, একমাত্র ছাড় দেওয়া হয় আমাদের তৃতীয় পক্ষের সেই সমস্ত পরিষেবা প্রদানকারীদের যারা তৃতীয় পক্ষের পরিচয় যাচাইকরণ এবং জালিয়াতি প্রতিরোধের ক্ষেত্রে আমাদের সহায়তা করে, যারা হয়ত আমাদের সরবরাহ করা তথ্যের একটি রেকর্ড রাখতে পারে এবং তারা হয়ত এটাও প্রকাশ করতে পারে যে ঋণ দেওয়ার ঝুঁকির মূল্যায়ন করতে, জালিয়াতি রুখতে এবং দেনাদারদের খুঁজে বের করতে তাদের অন্যান্য গ্রাহকদের রেকর্ডগুলিও অনুসন্ধান করা হয়েছে।

3. আমাদের পরিষেবা দেওয়া চালিয়ে যেতে এবং বিশেষতঃ আমাদের জালিয়াতি ও ঝুঁকি প্রতিরোধমূলক কাজর্কম চালানোর উদ্দেশ্যে, আপনার ব্যাঙ্ক বা ক্রেডিট বা ডেবিট কার্ড জারি করা কর্তৃপক্ষ এবং আপনার প্রাপকের ডিসবার্সমেন্ট প্রদানকারী (যেমন তাদের ব্যাঙ্ক)।

4. গ্রুপের অন্যান্য কোম্পানি, এজেন্ট, ঠিকাদার এবং অন্যান্য পরিষেবা প্রদানকারী যারা আমাদের কাছে গোপনীয়তা বজায় রাখতে দায়বদ্ধ এবং আপনার ব্যক্তিগত তথ্য গোপন রাখবে বলে স্বাক্ষর করেছে।

5. আমাদের সম্পূর্ণ বা আংশিক সম্পদ বিক্রি, অধিগ্রহণ বা একত্রিতকরণের মতো ঘটনার ক্ষেত্রে, আপনার ব্যক্তিগত তথ্য হয়ত হস্তান্তরিত সম্পদের অংশ হতে পারে। এই ধরনের কোনো ঘটনা ঘটলে ও সেইসঙ্গে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংক্রান্ত কোনো পছন্দ থেকে থাকলে আমরা আমাদের ওয়েবসাইটে একটি বিজ্ঞপ্তি দিয়ে আপনাকে জানাব।

6. পুলিশ, নিরাপত্তা বাহিনী, কোনো আইন বলবৎকারী সংস্থা, উপযুক্ত সরকারী, আন্তঃসরকারী বা আন্তর্জাতিক কর্মকর্তা এবং সংস্থা, উপযুক্ত সংস্থাসমূহ, নিয়ন্ত্রক সংস্থা (স্ব-নিয়ন্ত্রিত সংস্থা বা স্কীম সহ) বা অন্যান্য তৃতীয় পক্ষ, তবে কেবলমাত্র

1. একটি আনুষ্ঠানিক অনুরোধ, সপিনা কোর্টের আদেশ, বা অনুরূপ আইনি প্রকরণ সম্পর্কিত হলে; এবং

2. যখন আমরা উপরে উল্লিখিত কোনো ব্যক্তিবর্গ দ্বারা পরিচালিত কোনো তদন্তে সহযোগিতা করছি; এবং,

3. যখন আমরা আন্তরিকভাবে বিশ্বাস করি যে প্রকাশ করাটা আইন মেনে চলা, শারীরিক বা আর্থিক ক্ষতি এড়ানো, সন্দেহজনক বেআইনি কার্যকলাপ রিপোর্ট করা বা আমাদের ব্যবহারকারীর চুক্তি প্রয়োগ করা, তা মেনে চলার জন্য এবং/বা তা উল্লঙ্ঘনের তদন্ত করার জন্য আবশ্যক।

7. আমাদের রেফারেল প্রোগ্রামের মাধ্যমে আপনার রেফার করা ব্যক্তিরা।

8. আপনার সম্মতি এবং নির্দেশ মোতাবেক অন্যান্য তৃতীয় পক্ষ।

6\. বিদেশি প্রাপকদের কাছে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করা

আপনার কাছ থেকে আমাদের সংগৃহীত ব্যক্তিগত তথ্য বিদেশি প্রাপকদের কাছে প্রকাশ করা হবে। যে সমস্ত দেশগুলিতে বিদেশি প্রাপকরা থাকতে পারেন, যার মধ্যে রয়েছে আপনার প্রাপকের দেশ বা অঞ্চল সহ মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র, ফিলিপাইন, নিকারাগুয়া, কানাডা এবং/বা যুক্তরাজ্য এবং এর পাশাপাশি ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চলের অন্তর্ভুক্ত দেশ এবং অঞ্চলগুলি।

আপনি স্বীকার করছেন যে 'যোগ দিন', 'টাকা পাঠান', 'ট্রান্সফার নিশ্চিত করুন' এবং/বা আমাদের পরিষেবা আপনাকে অন্য যা কিছু করার নির্দেশ দেয় তাতে ক্লিক করে আপনি সক্রিয়ভাবে এই নথিটিতে সম্মতি জানাচ্ছেন, এই নথির বর্ণনা অনুসারে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য বিদেশী প্রাপকের কাছে আমাদের প্রকাশ করার ক্ষেত্রে আপনি সম্মতি দিচ্ছেন এবং এই প্রকাশ করার ক্ষেত্রে APP 8.1 প্রযোজ্য হবে না। অর্থাৎ, কোনো বিদেশি প্রাপক যাতে APP উল্লঙ্ঘন না করেন গোপনীয়তা আইনের অধীনে তা নিশ্চিত করার কোনো দায়বদ্ধতা আমাদের নেই এবং যদি বিদেশি প্রাপক APP-এর সঙ্গে সাযুজ্য বজায় না রাখেন তাহলে গোপনীয়তা আইনের অধীনে আমরা দায়ী থাকব না।

7\. আপনার তথ্যে অ্যাক্সেস পাওয়া এবং সংশোধন করা

7.1 গোপনীয়তা আইন, আপনাকে অধিকার দেয় আমাদের কাছে আপনার সম্পর্কে সংরক্ষিত ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস করার। গোপনীয়তা আইন অনুযায়ী কয়েকটি ব্যতিক্রমী ক্ষেত্র ছাড়া, আমরা সাধারণত আপনার অনুরোধ রক্ষা করতে সমর্থ হব।

7.2 আমরা যদি আপনাকে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস করতে দিই, তাহলে অ্যাক্সেস করতে দেওয়ার ব্যয় পূরণ করতে আমরা আপনাকে হয়ত একটি টাকার পরিমাণ চার্জ করতে পারি। যেকোনো সম্ভাব্য চার্জ সম্পর্কে আমরা আপনাকে আগেই জানাব।

7.3 Remitly যে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার বা প্রকাশ করে তা যাতে নির্ভুল, সম্পূর্ণ, আপ-টু-ডেট এবং আপনাকে দেওয়া পরিষেবার সঙ্গে বা আপনার সঙ্গে সম্পর্ক অনুযায়ী প্রাসঙ্গিক হয়, তা নিশ্চিত করার জন্য Remitly সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেয়। আপনি যদি মনে করেন যে আপনার সম্পর্কে Remitly-এর কাছে সংরক্ষিত কোনো ব্যক্তিগত তথ্যের ক্ষেত্রে এমনটি হয়নি, তাহলে Remitly-কে আপনার তথ্য সংশোধন করতে বলার অধিকার আপনার আছে। আপনি যদি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংশোধনের অনুরোধ করতে চান, তাহলে

অনুগ্রহ করে [datasubjectrequest@remitly.com] (mailto:datasubjectrequest@remitly.com)-এ ইমেইল করে বা [+61 2 8311 6331](tel: +61283116331) নম্বরে টেলিফোন করে আমাদের গ্রাহক সহায়তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

7.4 অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন, আপনি আমাদের যে তথ্য দেন তা যেন সবসময় সাম্প্রতিক, সম্পূর্ণ এবং নির্ভুল হয়। আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে আপনার প্রোফাইলে লগ ইন করে এবং আপনার পছন্দ পরিবর্তন করে আপনার জমা দেওয়া ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস করতে, পরিবর্তন করতে, মুছে ফেলতে বা আপডেট করতে পারেন।

8\. নিরাপত্তা এবং ডেটা ধারণ

8.1 আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করে আপনার আমাদের কাছে জমা দেওয়া তথ্য সুরক্ষিত রাখতে আমরা শিল্প স্বীকৃত মান ব্যবহার করি। আমাদের ওয়েবসাইট এবং/বা অ্যাপের মধ্যে দিয়ে পাঠানো ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নম্বর, ক্রেডিট কার্ড নম্বর এবং জন্ম তারিখের মতো সংবেদনশীল তথ্য সুরক্ষিত রাখতে, আমরা SSL (সিকিওর সকেট লেয়ার) এনক্রিপশন প্রযুক্তি প্রয়োগ করে থাকি। এছাড়াও আমাদের ওয়েবসাইটে এবং/বা অ্যাপে তাদের তথ্য অ্যাক্সেস করতে ইচ্ছুক প্রত্যেক ব্যবহারকারীর পক্ষে সুরক্ষার প্রমাণপত্র (যার মধ্যে, উদাহরণস্বরূপ, থাকতে পারে একটি ব্যবহারকারীর নাম এবং পাসওয়ার্ড) ব্যবহার করাটাকে আমরা বাধ্যতামূলক করি। আপনাকে আমাদের পরিষেবার নির্দিষ্ট অংশগুলিতে অ্যাক্সেস করতে দেওয়ার জন্য আমরা যে সব ক্ষেত্রে আপনাকে সুরক্ষার প্রমাণপত্রাদি (যেমন একটি পাসওয়ার্ড) দিয়েছি, সেই সব ক্ষেত্রে আপনি এই বিবরণগুলি গোপনীয় এবং সুরক্ষিত রাখার জন্য দায়ী থাকবেন। তদুপরি, আপনি যদি আপনার ডিভাইসে আপনার আঙ্গুলের ছাপ ব্যবহার করে আমাদের পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেসের অনুমতি দেন (উদাহরণস্বরূপ, Apple Touch ID-র মাধ্যমে), তাহলে আপনি অন্য কোনও ব্যক্তিকে সেই ডিভাইসে তার আঙুলের ছাপ নিবন্ধন করার অনুমতি দেবেন না, কারণ এটি তাদেরকে আমাদের পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেসের সুযোগ করে দিতে পারে এবং তাদের কাজের জন্য আপনাকে দায়ী করা যেতে পারে। তবে, ইন্টারনেটের মাধ্যমে প্রেরণের কোনো পদ্ধতি বা ইলেকট্রনিক সংরক্ষণের পদ্ধতিই 100% নিরাপদ নয়। অতএব, আমরা এর সম্পূর্ণ নিরাপত্তার গ্যারান্টি দিতে পারি না। আপনার যদি আমাদের ওয়েবসাইটে নিরাপত্তা সংক্রান্ত কোনো প্রশ্ন থাকে তাহলে আপনি [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com)-এ আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন।

8.2 এই নথিটিতে উল্লিখিত উদ্দেশ্যগুলি (অন্যান্য যে কোনো সরাসরি উদ্দেশ্য সহ) পূরণ করার জন্য আবশ্যক সময়ের বেশি আমরা ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের কাছে রাখব না। তবে, অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে যতদিন আপনার প্রোফাইল সক্রিয় থাকবে বা আপনাকে পরিষেবা দেওয়ার জন্য আবশ্যক হবে আমরা ততদিন আপনার তথ্য নিজেদের কাছে রেখে দেব।

এছাড়াও আমাদের আইনি দায়বদ্ধতা মেনে চলার, বিবাদ মীমাংসা করার এবং আমাদের চুক্তি প্রয়োগ করার আবশ্যকতা পূরণ করতে যেমন প্রয়োজন তেমনভাবে আমরা আপনার তথ্য রেখে দেব ও ব্যবহার করব।

9\. আমাদের আপনার তথ্য ব্যবহার করা সম্বন্ধে আপনি যে বিকল্পগুলি বেছে নিতে পারেন

9.1 আমাদের বিবেচনায় আপনি আগ্রহী হতে পারেন এমন পরিষেবা এবং তৃতীয় পক্ষের পণ্য ও পরিষেবা সংক্রান্ত তথ্য আপনাকে পাঠানোর জন্য আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করতে পারি। আপনি স্বীকার করছেন যে 'যোগ দিন', 'টাকা পাঠান', 'ট্রান্সফার নিশ্চিত করুন' এবং/বা আমাদের পরিষেবা আপনাকে অন্য যা কিছু করার নির্দেশ দেয় তাতে ক্লিক করে আপনি সক্রিয়ভাবে এই নথিটিতে সম্মতি জানাচ্ছেন, এই উদ্দেশ্যে আপনার সঙ্গে বিপণন সংক্রান্ত যোগাযোগ (ফোন, ইলেকট্রনিক মেসেজ বা ডেলিভারির অন্যান্য পদ্ধতি সহ) করার জন্য আপনি আমাদের সম্মতি দিচ্ছেন। আপনার অধিকার আছে বিপণনের উদ্দেশ্যে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা আমাদের প্রক্রিয়া না করতে বলার। আপনি আপনার কাছে উপলভ্য 'আনসাবস্ক্রাইব' পদক্ষেপ গ্রহণ করে, যে কোনো সময় এই অধিকারটি ব্যবহার করতে পারেন (যেমন আমাদের আপনাকে পাঠানো প্রতিটি প্রচারমূলক ইমেলে থাকা 'আনসাবস্ক্রাইব' লিঙ্কে ক্লিক করা)। আমরা একটি যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে আপনার অনুরোধ কার্যকর করব।

9.2 আপনার প্রোফাইলে আপনার পছন্দগুলি নিশ্চিত করার মাধ্যমে, আমাদের পরিষেবাগুলির অংশ হিসাবে আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করি (যেমন আমরা কীভাবে আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারি) তাও আপনি নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, সমস্ত যোগাযোগ বন্ধ করা যাবে না – উদাহরণস্বরূপ, আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতাগুলি মেনে চলার জন্য আমাদের পরিষেবাগুলি সম্পর্কে আপনাকে ইমেইল বিজ্ঞপ্তি পাঠানো হতে পারে।

10. তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট ও তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাগুলির লিঙ্ক

10.1 আমাদের ওয়েবসাইট এবং অ্যাপে অন্যান্য ওয়েবসাইটগুলির লিঙ্ক রয়েছে, যাদের গোপনীয়তা পদ্ধতিগুলি Remitly-এর থেকে আলাদা হতে পারে। আপনি যদি এই সাইটগুলির কোনোটিতে ব্যক্তিগত ডেটা জমা দেন, সেক্ষেত্রে আপনার তথ্য তাদের গোপনীয়তা নীতি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং আমরা এই নীতিগুলির জন্য বা সেই ওয়েবসাইট বা পরিষেবাগুলির মাধ্যমে সংগ্রহ করা এবং প্রক্রিয়া করা হতে পারে এমন কোনো ব্যক্তিগত তথ্য (যেমন যোগাযোগের এবং অবস্থানের ডেটা)-এর জন্য কোনো দায়বদ্ধতা বা দায় স্বীকার করি না। আমরা আপনাকে আপনি যে ওয়েবসাইট বা সফ্টওয়্যার অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করেন বা দেখেন তার গোপনীয়তা নীতি মনোযোগ সহকারে পড়ার জন্য উৎসাহিত করছি।

10.2 পরিষেবা ব্যবহার করার সময় আপনি আপনার মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর বা আমাদের পরিষেবার অন্যান্য ব্যবহারকারীদের মতো যে তৃতীয় পক্ষের সাথে সংশ্লিষ্ট হন তাদের অনুশীলনগুলি এই নথির আওতাভুক্ত নয়। তাদের কোনো ব্যক্তিগত তথ্য দেওয়ার আগে আপনার উচিৎ তাদের গোপনীয়তা নীতি সম্পর্কে তাদের সাথে যোগাযোগ করা।

11. Google Maps

Remitly পরিষেবার কিছু অংশ Google Maps API(গুলি) সহ Google Maps পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে। এই বৈশিষ্ট্যগুলির ব্যবহার Google Maps-এর অতিরিক্ত ব্যবহারের শর্তাবলী এবং Google-এর গোপনীয়তা নীতি মেনে চলে। পরিষেবাটি ব্যবহার করে এবং এই নথিটিতে সম্মতি দেওয়ার মাধ্যমে আপনি Google-এর শর্তাবলির সাথেও সম্মত হচ্ছেন (সময়ে সময়ে যেমন সংশোধিত হবে)।

12. চ্যাট

আমরা আমাদের পরিষেবা সংক্রান্ত উত্তর দিতে এবং আমাদের ওয়েবসাইটের কার্যকারিতা সম্পর্কে আপনাকে সহায়তা করতে একটি চ্যাট বৈশিষ্ট্য ব্যবহার করি। যদি আমাদের চ্যাট বৈশিষ্ট্যটি অফলাইন থাকে তাহলে আমরা আপনার অনুরোধের উত্তর দেওয়ার জন্য আপনার নাম ও ইমেইল ঠিকানা সংগ্রহ করব।

13. সোশ্যাল মিডিয়া উইজেট

আমাদের ওয়েবসাইটের মধ্যে সোশ্যাল মিডিয়া বৈশিষ্ট্য অন্তর্ভুক্ত থাকে, যেমন Facebook-এর 'লাইক' বোতাম এবং উইজেট, যেমন 'এটি শেয়ার করুন' বোতাম বা আমাদের ওয়েবসাইটে চলতে থাকা ইন্টারঅ্যাক্টিভ মিনি-প্রোগ্রাম। এই বৈশিষ্ট্যগুলি, আপনার IP অ্যাড্রেস, আমাদের সাইটে আপনি কোন পৃষ্ঠাগুলিতে যাচ্ছেন সেই তথ্যগুলি সংগ্রহ করতে পারে এবং বৈশিষ্ট্যটি ঠিকমত কাজ করার জন্য একটি কুকি সেট করতে পারে। সোশ্যাল মিডিয়া বৈশিষ্ট্য এবং উইজেটগুলি হয় কোনো তৃতীয় পক্ষের দ্বারা নয় সরাসরি আমাদের সাইটে হোস্ট করা হয়। এই বৈশিষ্ট্যগুলির সঙ্গে আপনার ক্রিয়া-প্রতিক্রিয়া সেই নির্দিষ্ট কোম্পানিটির গোপনীয়তা নীতি অনুসারে নিয়ন্ত্রিত হয়।

14. পরিচিতি ইম্পোর্ট করা

আমরা হয়ত আপনাকে আপনার Gmail, Yahoo Mail বা অন্যান্য ইমেইল প্রদানকারীদের কাছ থেকে পরিচিতি আমদানি করার ক্ষমতা দিতে পারি, সেইসঙ্গে আমাদের পরিষেবার সদস্যপদ গ্রহণ করার জন্য আমন্ত্রণ

জানাতে সেগুলি ম্যানুয়ালি লেখারও সুযোগ দিয়ে থাকি। অন্য কোনো ব্যক্তির বিবরণে আমাদের অ্যাক্সেস দেওয়ার আগে, আপনাকে অবশ্যই তাদের ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের কাছে শেয়ার করে নেওয়ার জন্য তাদের পূর্ব সম্মতি নিতে হবে এবং আমরা হয়ত তাদের জানাব যে আপনি আমাদের কাছে তাদের বিবরণ দিয়েছেন। আপনি যে ইমেইল অ্যাকাউন্ট থেকে আপনার পরিচিতি ইম্পোর্ট করতে চান আমরা সেটির ব্যবহারকারীর নাম এবং পাসওয়ার্ড সংগ্রহ করি না, কেন না আপনি এটি সরাসরি সেই ইমেইল পরিষেবা প্রদানকারীর কাছে দেন এবং আপনার অনুমোদনের পরে তারা আমাদেরকে আপনার ইমেইল পরিচিতি পাঠায়। আপনার নির্দেশে আমরা একটি ইমেইল আমন্ত্রণ এবং মূল আমন্ত্রণটি ছাড়া বড়জোর আর একটি রিমাইন্ডার ইমেইল পাঠাব।

15. অভিযোগ

15.1 আপনি যদি মনে করেন যে আমরা গোপনীয়তা আইন উল্লঙ্ঘন করেছি, তাহলে সেটি সহ আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আমরা কীভাবে সামলাচ্ছি তা নিয়ে আপনার কোনো অভিযোগ থাকলে privacy@remitly.com এ ইমেইল করুন বা Remitly গ্রাহক পরিষেবার সাথে [অনলাইন](https://www.remitly.com/home/contact)-এ বা [(02) 8311 6331](tel:+0283116331)-এ ফোন করে যোগাযোগ করুন।

15.2 প্রাথমিক অভিযোগটি পাওয়ার 30 দিনের মধ্যে আমরা আপনার অভিযোগের উত্তর দেব। আমাদের সিদ্ধান্ত জানিয়ে আমরা আপনাকে একটি লিখিত বিজ্ঞপ্তি পাঠাব।

15.3 যদি আমরা 30 দিনের মধ্যে আপনার অভিযোগের সমাধান না করতে পারি, তাহলে আমরা:

1. দেরি হচ্ছে সেটি এবং দেরি হওয়ার কারণটি আপনাকে জানাব; এবং
2. সিদ্ধান্ত মোটামুটিভাবে কখন জানা যেতে পারে সে ব্যাপারে একটি নির্দিষ্ট তারিখ বলব।

15.4 সমস্ত অভিযোগ বিনামূল্যে প্রক্রিয়া করা হবে।

15.5 আপনি যদি আপনার অভিযোগ সামলানো সম্পর্কে সন্তুষ্ট না হন তাহলে আপনি OAIC-এর সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন এভাবে:

ফোন: 1300 363 992

ইমেইল: enquiries@oaic.gov.au।

ওয়েবসাইট: www.oaic.gov.au

ডাক ঠিকানা: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001, Australia

17. যোগাযোগ

আপনি যে কোনো প্রশ্ন বা উদ্বেগ নিয়ে আমাদের সঙ্গে এখানে যোগাযোগ করতে পারেন:

অনলাইন: [গ্রাহক পরিষেবা](https://www.remitly.com/home/contact)

ফোন: [(02) 8311 6331](tel:+0283116331)