

Remitlyのプライバシーに関する通知および同意

このプライバシーに関する通知および同意（以下「文書」）の最終更新日は2023年11月20日です。この通知および同意は、Remitlyサービスの利用者でオーストラリア在住の方に適用されます。米国在住の利用者に適用されるプライバシーポリシーをご覧になる場合は、[こちら](<https://www.remitly.com/us/en/home/policy>)をクリックしてください。カナダ在住のお客様に適用されるプライバシーポリシーは、[こちら](<https://www.remitly.com/ca/en/home/policy>)をご覧ください。英国在住のお客様に適用されるプライバシーポリシーは、[こちら](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy>)をご覧ください。

本文書は英語で作成され、他の言語による翻訳が提供されることがあります。お客様には、本文書に関連する紛争において、英語版と翻訳版に何らかの不一致がある場合は、英語版が優先されることに同意いただいております。

以下の情報を十分な時間をかけ、よくお読みください。また、本文書は安全な場所に保管することをお勧めします。

Remitly Australia Pty Ltd (ACN 618 869 980)(以下「**Remitly**」)は、1988年プライバシー法 (Cth)（以下「**プライバシー法**」）に基づく義務に従い、お客様のプライバシーの尊重および保護に真摯に取り組んでいます。

重要な同意事項

当社サービスのご提供にあたり、本文書に定められたお客様の個人情報の収集、使用および開示に同意をお願いしています。特に、お客様は本文書への同意により以下の事項に同意いただくことになります。

- お客様のセンシティブ情報の収集、使用および開示（これは当社が法的義務を遵守するのに必要となり、顔認識技術の使用やお客様の本人確認書類をスキャンしたデータを含むことがあります）（下記第2.2条をご覧ください）、
- 本人確認を目的とした信用調査機関へのお客様情報の開示（ただし、同機関が当社に信用情報へのアクセスを認めたり、本行為がお客様の信用スコアや信用履歴に影響を与えたりすることはありません）（下記第4.1条をご覧ください）、

- ・ 海外の信頼のおける第三者へのお客様個人情報の開示（下記第6条をご覧ください）、ならびに

- ・ Remitlyからマーケティング資料を受け取ること（電子メールやその他の方法を含む）（お客様はこのようなメッセージの受取りを拒否することができます）（下記第9条をご覧ください）。

これらの事項に同意いただけない場合は、当社サービスのご利用はお控えください。

1\、目的および範囲

本文書の対象範囲

1.1 本文書は、当社のプライバシーポリシー（プライバシー法のオーストラリアプライバシー原則（「APP」）1の適用上）および当社のプライバシー通知（プライバシー法のAPP 5の適用上）であり、Remitlyがお客様の個人情報を収集、取扱い、使用および開示する方法を規定するものとなります。本文書には、以下の内容が記載されています。

1. 当社がお客様の個人情報を共有する相手（および特定の状況において、お客様が第三者と情報を共有しないよう選択する方法）、
2. お客様がご自身の個人情報にアクセスおよび修正する方法、
3. お客様がどのようにAPPへの違反について苦情を申し立てることができるか、また、同苦情に対し当社がどのように対処するか。

1.2 本文書は、当社の[利用規約](<https://www.remitly.com/home/agreement>)（および同利用規約が言及する追加の利用条件）と共に、お客様による当社の製品およびサービス（以下、当社「サービス」）のご利用に対し適用されます。なお同サービスは、当社の以下の媒体を通じて利用またはアクセス可能となります。

1. ウェブサイト（www.remitly.com など）（以下「当社ウェブサイト」）、および

2. お客様が携帯電話または携帯用デバイス（以下「デバイス」）に当社のモバイルアプリケーション（以下「アプリ」）をダウンロードまたはストリーム受信された場合は、同アプリ。

本文書で使用される特定の用語および表現の定義

1.3 「お客様」という用語は、当社サービスにアクセスおよび/または当社サービスを利用する顧客またはその他の利用者を指します。本文書で「個人情報」という用語を使用する場合は、氏名や電子メールなどの、お客様個人の特定に使用できる情報を指しています。

1.4 当社はまた、英語で頭文字を大文字で表記したその他の語句（「プロフィール (Profile)」等）を使用しますが、これらは、本文書において異なる定義がされていない限り、当社の[利用規約](<https://www.remitly.com/home/agreement>)で与えられている意味と同じ意味を持ちます。

本文書が適用されるタイミング

1.5 お客様は、「始める」、「送金」、「送金の確認」および/または当社サービスにより本文書に積極的に同意するよう指示された際にこれをクリックすることにより、本文書に記載されている方法でお客様の個人情報を当社が使用および開示することに同意したことになります。

本文書の変更

1.6 一般。当社は、いつでも本文書を改定することができ、これを実施した場合は、改訂版を当社ウェブサイトに掲載します。

未成年者についての特記事項

1.7 18歳未満（当社では児童および未成年者として扱います）の方は、当社サービスの利用や個人情報の提出を、お控えください。18歳未満の方には当サービスの利用資格がないため、18歳未満の方が当社にプロフィールを作成されていることが判明した場合、当社は当該プロフィールを閉鎖します。本文書に関してのご質問や懸念は、当社まで[ご連絡ください](<https://www.remitly.com/home/contact>)。

2\ 当社が収集する情報およびその収集・保有方法

2.1 当社は、お客様に関する以下の情報を、非公開の個人情報も含め、収集、使用、開

示および保有することがあります：

1. お客様がご自身について提供された情報。お客様は、当社サービスの利用の結果、ご自身についての個人情報を当社に提供することがあります。これには、お客様が当社アプリをダウンロードまたは登録した際、当社サービス（当社のウェブサイトまたはアプリのいずれを介したかを問わない）に登録した際、当社サービスを通じて送金およびメッセージ送信を行った際、当社ウェブサイトおよび/またはアプリのソーシャルメディア機能を介してデータを共有した際、懸賞、キャンペーンまたはアンケートに応募した際、および当社のサービス、ウェブサイトおよび/またはアプリに関する問題を報告または問い合わせした際に提供される情報が含まれます。お客様が当社に提供する情報には、お客様の氏名、住所、電子メールアドレス、生年月日、電話番号（利用者のデバイスの電話番号を含む）、ユーザー名、パスワード、その他のセキュリティおよび登録に関する情報、お客様の政府発行身分証明書の全部もしくは一部、銀行口座番号、クレジットカード/デビットカード番号、個人に関する情報、写真および/またはお客様の顔写真、録画/録音データ、または本人確認書類に付随し本人であることを証明するその他の情報が含まれます。また、特定の状況下では、お客様のパスポートや運転免許証などの公的身分証明書のスキャンによるコピーから取得した情報を収集および保存します。お客様から当社にご連絡いただいた場合、当社はその通信の記録を保管することがあります。

2. お客様からご提供いただいた第三者に関する情報。当社は、受取人の氏名、住所、電子メールアドレスおよび電話番号をはじめとする、お客様が資金の円滑な送金のために提供された第三者の個人情報も収集します。ただし、当社は、お客様の指示による場合または取引を完了するために必要となった場合を除き、受取人に連絡することはありません。このような情報は、お客様のご要望にお応えするため、または提供が必要となった理由のためにのみ使用され、また、法的義務を遵守するために一定期間保管されます。なお、受取人の方にも、当社サービスのあらゆる利用者と同じく、ご自身に関する情報にアクセスし、これを修正する権利があることにご留意ください。

3. お客様ご自身、当社サービスのご利用状況、およびご利用デバイスに関し当社が収集する情報。お客様が当社ウェブサイトのいずれかにアクセスするたびに、または当社アプリを使用するたびに、当社は自動的に以下の情報を収集する可能性があります。

4. お客様のお取引履歴や、お客様が送金または送金受取のために誰に対しどのように本サービスをご利用になったかを含む、本サービスのご利用状況に関する情報、

5. 以下の例をはじめとする、当社がお客様から間接的に取得する情報：お客様

が本サービスへのアクセスに使用されるハードウェアおよびソフトウェアに関する情報（お客様がご使用のデバイスの種類を含む場合があります）、一意のデバイス識別子（たとえばお客様のデバイスのIMEI番号、デバイスのワイヤレスネットワークインターフェースのMACアドレス、またはデバイスが使用する携帯電話番号）、IPアドレス、モバイルネットワーク情報、お使いのモバイルオペレーティングシステム、お客様がご使用のモバイルブラウザの種類およびそのタイムゾーン設定、お客様が当社ウェブサイト内でアクセスされたページ、ならびにお客様が当社サービスにアクセスする前に閲覧した他のウェブサイト。

6. 当社が他の情報源から受け取った情報。 当社は、第三者（たとえば、本人確認サービス、電子データベースサービス、ビジネスパートナー、技術・支払い・配達サービスの協力業者、広告ネットワーク、市場調査サービスプロバイダー、分析統計プロバイダー、および検索情報プロバイダーなど）と連携して業務を行っており、第三者からお客様に関する情報を合法的に取得することがあります。

7. 位置情報。 また、お客様の現在地を特定するためにGPS技術を使用する場合があります。当社の位置情報を利用したサービスの中には、機能させるためにお客様の個人データを必要とするものがあります。その機能のご利用を希望される場合、お客様のデータを同目的で使用するのことに對し同意をお願いしています。

8. 固有のアプリケーション番号。 固有のアプリケーション番号を含むサービスをインストールまたはアンインストールする際、またはそのようなサービスが自動アップデートを探す際に、同番号およびお客様のインストールに関する情報（たとえばオペレーティングシステムの種類など）が当社に送信されることがあります。

9. 「サインイン」サービスおよびソーシャルメディアプラットフォームからの情報。 お客様は、FacebookコネクトやオープンIDプロバイダーなどのサインインサービスを使用して、当社ウェブサイトにごログインできます。これらのサービスは、お客様の身元を認証したり、当社の新規登録フォームに事前入力したりするために、お客様の氏名や電子メールアドレスなどの特定の個人情報を当社と共有するオプションを提供するものです。

Facebookコネクトのようなサービスには、当社のサービスを利用したアクティビティに関する情報をプロフィールページに投稿し、公開またはネットワーク内で他の利用者と共有するためのオプションがあります。これらのサービスプロバイダー/ソーシャルメディアプラットフォームが当社とどのような情報を共有しているか疑問に思われた場合は、これらサービスでのお客様のプライバシー設定やプライバシー通知をご確認ください。

2.2 当社は、お客様の本人確認の一部として、センシティブ情報（人種、政治的または宗教的信条、性的指向、犯罪歴、職業団体、事業者団体または労働組合への加入有無、ならびに生体情報および健康状態に関連する情報）を収集することがあります。これは、たとえば、顔認識技術や身分証明書のスキャンなどを通じて行われます。お客様は、「始める」、「送金する」、「送金を確認する」および/または当社サービスにより本文書に積極的に同意するよう指示された際にこれをクリックすることにより、当社が本文書に定める方法でお客様のセンシティブ情報を収集することに同意したことになります。

2.3 お客様の個人情報がない場合、当社はお客様にサービスを提供できないことがあります。

3\、当社でのクッキー、ウェブビーコンおよび類似技術の使用目的

当社ならびにマーケティング、分析統計およびリスクに携わる当社のプロバイダーまたは提携先は、クッキー、ウェブビーコンおよびこれらの類似技術を使用します。これらの技術は、トレンドの分析、サイトの管理、サイト内での利用者の動きの追跡、および利用者の全体像に関する人口統計学的情報の収集に使用されます。当社は、上記の企業による上記の技術の使用に基づく報告を、個別および集計された形で受け取ることがあります。お客様は、ブラウザの設定を変更しクッキーをブロックすることができますが、これを行った場合、当社サービスの全部または一部にアクセスできなくなることがあります。

大多数のウェブサイトと同様、当社も特定の情報を自動的に収集し、これをログファイルに保存します。このような情報には、インターネットプロトコル（IP）アドレス、ブラウザの種類、インターネットサービスプロバイダー（ISP）、参照/終了ページ、オペレーティングシステム、日付/タイムスタンプ、および/またはクリックストリームデータが含まれることがあります。

当社は、この自動的に収集されたログ情報を、当社が収集したお客様に関する他の情報と組み合わせることがあります。当社は、お客様に提供するサービスを向上させるために、これを行っております。

4\、当社が収集し保有する個人情報の利用目的

4.1 特定の目的。当社は、以下の目的のために個人情報および非個人情報を、収集および保有します。

1. 当社サービスの登録および利用の申請を処理するため。これには本人確認も含まれます。なお前記には、本人確認サービスプロバイダーおよび信用調査機関に対しお客様の氏名、住所および生年月日を開示し、当社が収集したお客様の個人情報が、これら機関が保有するお客様の個人情報と一致するかどうかの評価を依頼することが含まれる場合があります。前記を可能とするため、お客様は、当社の本人確認サービスプロバイダーおよびそのデータプロバイダーサービスプロバイダーが、お客様の本人確認のために、お客様の代理人となってデータベースにアクセスすることを、明示的に許可するものとします。

信用調査機関は、お客様に関する個人情報および同機関が保有する他の個人の個人情報（氏名、住所および生年月日）を、このような評価を行う目的で使用することがあります。

2. お客様の取引を処理し、当社のその他のサービスや関連するカスタマーサポートを提供するため。

3. 取引およびメッセージの履歴を保存し、お客様が参照できるようにするため。

4. 当社のサービス、コンテンツおよび広告の追跡・改善・個別化のため。

5. サービスの利用に対する支払いを徴収するため。

6. サービスに関する問題の解決のため。

7. マネーロンダリングおよびテロ資金供与対策法、会社法、租税管理法、所得税評価法ならびにその他の租税法を含む、適用法規、関連業界基準および当社方針を遵守するため。

8. サービスの不正利用や、その他の非合法および/または違法な利用を検出・防止するため。

9. お客様の法的権利を有効とするため。

10. 法的権利の行使および/または苦情への防御のため。

11. マーケティング情報、サービスアップデートおよびキャンペーン特典のお

知らせを行うため。

12. 当社サービスの利用状況や総合的な顧客満足度を監視、または改善するために用いる調査情報を収集するため。

13. 当社のサービスおよび事業の把握・改善に役立てるための、匿名の統計情報やその他の情報を作成するため。

14. トレンドおよび財務に関するデータ分析を行うため。

4.2 その他の目的。当社はまた、最初に情報を取得した際の目的に直接関連するその他の目的のため、お客様の情報を収集します。

5\ 他者に情報開示する場合の方法

5.1 当社は、本文書に記載された方法でのみ、お客様の個人情報を第三者と共有しません。

5.2 当社は、個人を特定できる情報について、これを第三者（広告主など）に対し当社が宣伝を行うために販売または貸与することはありません。ただし、第三者に対し、当社のユーザーに関する匿名で集計された情報を提供する場合があります（たとえば、ある1日に40歳未満の女性300人が広告をクリックした、といった内容を報告する場合があります）。また当社は、前述のような広告主がターゲットとする層（たとえば、シドニーにいる男性）に訴求しやすくするために、そのような集計された情報を使用することがあります。当社は、このようなターゲット層に広告主の広告を表示することで広告主の希望に沿うため、お客様から収集した個人情報を利用することがあります。これらの企業は、当社に自身のサービスを提供するために必要な場合に限り、お客様の個人情報を使用することがあります。

5.3 しかし当社は、以上とは別に、お客様に関する情報（非公開の個人情報を含む）を以下の者に開示する場合があります。

1. 当社サービスを実施すること、および/またはその結果生じる可能性のある問題を管理することを目的とする場合に、当社サービスの他の利用者。

2. 支払取引およびメッセージ処理、第三者本人確認サービス、不正取引防止ならびにマーケティングなどの当社の事業運営を、当社との契約に基づき支援する第三者

サービスプロバイダー。これらの第三者は、自身の事業目的のためにお客様の情報を使用することを禁じられています。ただし、第三者による本人確認および不正取引防止の支援にあたる第三者サービスプロバイダーは例外とし、同プロバイダーは当社が提供した情報の記録を保持することがあり、また、与信リスク評価、不正行為防止および債務者の追跡のため、その記録の検索が行われた事実を他の顧客に開示する場合があります。

3. 当社サービスの実施、また特に当社の詐欺・リスク防止活動を支援することを目的とした、お客様の銀行、クレジット・デビットカードの発行会社、および受取人側の支払プロバイダー（受取人の銀行など）。

4. 当社に対し守秘義務を負い、お客様の個人情報を守秘することを約束した、その他のグループ会社、代理店、協力業者およびその他のサービスプロバイダー。

5. 当社の資産の一部または全部が売却、買収または合併された場合、お客様の個人情報は移入資産の一部となることがあります。このような状況が発生した場合、当社は、当社ウェブサイトへ通知を掲載することにより、個人情報に関しお客様が取ることのできる選択肢とともに、お客様にお知らせするものとします。

6. 警察、治安部隊、法執行機関、管轄権を持つ政府機関、政府間機関もしくは超国家的機関およびその職員、管轄省庁、規制機関（自主規制機関または制度を含む）、またはその他の第三者。ただし以下の場合に限ります。

1. 公式の要請、召喚令状、裁判所命令または類似の法的手続きにかかわる場合、および

2. 上記のいずれかの者による調査に当社が協力する場合、および

3. 法律の遵守のため、物理的被害や経済的損失の防止のため、違法行為の疑いの報告のため、当社利用規約の執行・遵守のため、および/または当社利用規約に対する違反調査のために開示が必要であると、当社が信義誠実の原則に従い信じる場合。

7. お客様が当社の紹介プログラムを通じて当社に紹介された方。

8. お客様の同意および指示による、その他の第三者。

6\ お客様の個人情報の、海外の受取人への開示

当社がお客様から収集した個人情報は、海外の受取人に開示されます。海外の受取人がいる可能性のある国には、受取人の国または地域のほか、米国、フィリピン、ニカラグア、カナダおよび/または英国、ならびに欧州経済領域を構成する国または地域が含ま

れます。

お客様は、「始める」、「送金する」、「送金を確認する」および/または当社サービスにより本文書に積極的に同意するよう指示された際にこれをクリックすることにより、当社がお客様の個人情報を海外の受取人に開示することに同意し、APP8.1が同開示に適用されないことに同意したことになります。したがって当社は、海外の受取人がAPPに違反しないよう保証するための合理的措置を講じる、プライバシー法に基づく義務を負うことはありません。また、受取人がAPPに従って行動しなかったとしても、プライバシー法に基づき、当社が責任を負わない可能性があります。

7. お客様の情報へのアクセスおよび訂正

7.1 お客様には、プライバシー法に基づき、当社が保有するお客様についての個人情報へのアクセスを要求する権利があります。プライバシー法に基づく一定の例外を除き、当社は通常、お客様のご依頼に応えることができます。

7.2 当社がお客様の個人情報へのアクセスを提供する場合、当社は、お客様にアクセスを提供するための費用に応じた金額を課金する場合があります。費用が発生する可能性がある場合は、事前にお知らせします。

7.3 Remitlyは、収集、使用または開示する個人情報が正確、完全かつ最新であること、また、同個人情報がお客様に提供するサービスまたは当社とお客様との関係の性質にふさわしいものであることを保証するため、あらゆる合理的な措置を取ります。Remitlyが保有するお客様についての個人情報のうちいずれかが上記に相当しないと思われる場合、お客様にはRemitlyに対して個人情報の訂正を要求する権利があります。お客様の個人情報の訂正をご希望の場合は、カスタマーサポート [datasubjectrequest@remitly.](mailto:datasubjectrequest@remitly.com)comまで電子メールで、または[+61 2 8311 6331](tel:+61283116331)までお電話でご連絡ください。

7.4 お客様が当社に提供する情報は、常に最新、完全かつ正確なものであるようにしてください。お客様は、当社ウェブサイトで提出した個人情報を、ご自身のプロフィールにログインし設定を変更することによって、アクセス、修正、削除および更新することができます。

8\、セキュリティおよびデータ保持

8.1 当社は、当社サービスを通じてお客様が提出された情報を保護するにあたり、業界で認められた標準を採用しています。当社のサイトおよび/またはアプリを通じて送信された銀行口座番号、クレジットカード番号および生年月日などのお客様のセンシティブ情報を保護するため、当社ではSSL (Secure Socket Layer) 暗号化技術を導入しています。また、当社のウェブサイトおよび/またはアプリ上で自身の情報にアクセスしようとするユーザーに対し、セキュリティ認証情報（たとえばユーザー名やパスワードなど）の使用を必須としています。当社サービスの特定部分へのアクセスを有効化できるようにお客様にお渡しした（またはお客様が選択された）セキュリティ認証情報（パスワードなど）については、お客様の責任のもとで情報の機密性および安全性を守っていただく必要がございます。さらに、お使いのデバイスで指紋を利用して（たとえば、Apple Touch IDを通じて）当社のサービスへのアクセスを許可している場合、他者が同デバイスに指紋を登録することを許可しないでください。他者が同デバイスから指紋認証により当社サービスにアクセスし何らかの行為を行った場合、お客様に責任が生じる場合がございます。また、インターネットを通じた送信方法または電子的保存方法は、100%安全ではないことをご理解ください。したがって、その絶対的安全性を保証することは致しかねます。当社ウェブサイトでのセキュリティに関するご質問は、privacy@remitly.comまでお問い合わせください。

8.2 当社は、本文書に定める目的（直接関連する目的を含む）の達成に必要な期間以上にわたり個人情報を保管することはありません。ただし、お客様のプロフィールが有効な限り、またはお客様にサービスを提供するために必要な限り、当社はお客様の情報を保持することをご承知ください。

また当社は、法的義務の履行、紛争の解決および契約の履行のために必要となるお客様の情報を、保持および使用します。

9\、当社がお客様の情報を使用することに関する、お客様の選択肢

9.1 当社は、お客様が関心を持つ可能性のある当社サービスおよび第三者の製品・サービスに関する情報を識別したり送付したりするために、お客様の個人情報を使用することがあります。お客様は、「始める」、「送金する」、「送金を確認する」および/ま

たは当社サービスにより本文書に積極的に同意するよう指示された際にこれをクリックすることにより、この目的のために当社がお客様にマーケティング上の通知（電話、電子メッセージまたはその他の配信方法を含む）を送信することに同意したことになります。お客様には、マーケティング目的で個人情報を処理しないよう、当社に要請する権利があります。ご利用可能な「配信停止」操作を実行すれば、随時この権利を行使できます（たとえば、当社がお客様にお送りするキャンペーンの電子メールの中にある「配信停止」リンクをクリックするなど）。当社は、合理的な期間内にお客様のご依頼に対応いたします。

9.2 お客様はまた、当社がサービスの一環として個人情報の一部をどのように利用するか（たとえばお客様へのご連絡方法）について、お客様のプロフィールで設定を確認していただくことにより、これを管理することができます。すべてのご連絡が停止されるわけではないことをご承知ください。たとえば、法的義務を遵守するために、当社のサービスについて電子メールによる通知を送ることが義務付けられている場合があります。

10. 第三者サイトおよび第三者サービスへのリンク

10.1 当社のウェブサイトおよびアプリには、Remitlyとは異なるプライバシー慣行を持つ可能性のある他のウェブサイトへのリンクが含まれています。お客様がこれらのサイトに個人情報を送信された場合、お客様の情報にはこれらのウェブサイトのプライバシーポリシーが適用され、当社はこれらのポリシー、またはこれらのウェブサイトやサービスを通じて収集され処理される可能性のある個人情報（連絡先や位置情報など）に対し、いかなる責任も負いません。お客様には、利用もしくはアクセスするウェブサイト、またはソフトウェアアプリケーションのプライバシーポリシーを熟読していただきますよう、お願い申し上げます。

10.1 本文書は、ご利用の移動体通信事業者や当社サービスの他のユーザーなど、当社サービスをご利用の際に関与する可能性のある第三者の行為は対象としておりません。第三者に個人情報を提供する前に、各自のプライバシーポリシーについて、先方にお問い合わせください。

11. Google Maps

Remitlyのサービスでは、複数箇所において、Google Maps APIを含むGoogle Maps

サービスを利用しています。この機能を利用すると、Google Mapsの追加利用規約およびGoogleのプライバシーポリシーが適用されます。当社サービスを利用し本文書に同意することによって、Googleの規約（随時、改定される場合があります）にも同意したことになります。

12. チャット

当社は、サービスに関するご質問に答え、ウェブサイトの操作についてお客様をサポートするためにチャット機能を使用しています。チャット機能がオフラインのときは、お問い合わせへの回答のため、お客様のお名前と電子メールアドレスを収集します。

13. ソーシャルメディアウィジェット

当社のウェブサイトには、Facebookの「いいね！」ボタンなどのソーシャルメディア機能や、「これを共有する」ボタンまたは当社サイト上で実行されるインタラクティブな小規模のプログラムなどのウィジェットが含まれています。これらの機能は、お客様のIPアドレスおよび当社サイト内でお客様が閲覧したページを収集し、各機能を有効化するためにクッキーを設定することがあります。ソーシャルメディア機能およびウィジェットは、第三者によってホストされている、または当社サイト上で直接ホストされています。これらの機能とお客様との間の相互の通信内容は、それを提供する会社のプライバシーポリシーのもとで管理されます。

14. 連絡先のインポート

当社は、お客様がお知り合いの方を当社サービスのメンバーとして招待できるよう、Gmail、Yahoo Mailまたはその他の電子メールプロバイダーから連絡先をインポートする機能、および手動で連絡先を入力する機能を提供することがあります。当社に対し他者の個人情報を提供される場合、その前に、情報を当社と共有することについて、事前に必ずご本人の許可を得てください。また当社はその方に対し、お客様から個人情報をいただいた旨をお知らせすることがあります。当社では、お客様が連絡先のインポートを希望する電子メールアカウントのユーザー名およびパスワードは収集しません。なぜなら、お客様は同ユーザー名およびパスワードを前述の電子メールサービスプロバイダーに直接提供し、お客様の承認後に、同サービスプロバイダーから当社にお客様の連絡先の情報が送られてくるからです。当社は、お客様からの指示に従い招待メールを送付し、この招待メールに加えて最大1通のリマインダーメールをお送りします。

15. 苦情

15.1 個人情報の取扱いに関する苦情は、電子メール[privacy@remitly.com] (<mailto:privacy@remitly.com>)、[Remitlyカスタマーサービスオンライン](<https://www.remitly.com/home/contact>)、または電話[(02) 8311 6331](<tel:+0283116331>)によって当社までご連絡ください。

15.2 当社は、苦情を最初に受領してから30日以内に回答いたします。当社からは、当社による決定を記載した書面による通知をご提出します。

15.3 万一、30日以内に苦情を解決できなかった場合、当社は以下の措置を行います。

1. 遅延の旨とその理由をお知らせする。および
2. 合理的に考えて決定を下すことができると思われる日付を指定する。

15.4 いかなる苦情であろうと、その処理に対し料金が発生することはありません。

15.5 苦情の取扱いに対しご満足いただけない場合は、OAICにご連絡ください。

電話番号：1300 363 992

電子メール：[\[enquiries@oaic.gov.au\]](mailto:enquiries@oaic.gov.au)(<mailto:enquiries@oaic.gov.au>)。

ウェブサイト：[\[www.oaic.gov.au\]](http://www.oaic.gov.au)(<https://www.oaic.gov.au>)

郵送先：GPO Box 5218, Sydney NSW 2001, Australia

17. 問い合わせ先

ご質問やご不明な点がございましたら、下記の連絡先までお知らせください。

オンライン： [カスタマーサービス](<https://www.remitly.com/home/contact>)

電話： [(02) 8311 6331](tel:+0283116331)