

****隐私政策****

最近更新：2023 年 11 月 16 日

****关于本政策****

本隐私政策（“政策”）适用于位于 remitly.com 的网站、Remitly 移动应用以及任何其他由 Remitly 拥有和运营的，引导您访问本政策的程序（包括 Remitly 研究程序）、网站或应用。

使用我们的服务时，需遵守本政策和[用户协议](https://www.remitly.com/home/agreement)（及用户协议中提及的任何附加使用条款）。

对于我们在本政策中使用的其他特定词和短语（如协议、账户、服务和交易），除非我们在本政策中进行了不同的定义，否则这些词和短语具有与我们在[用户协议](https://www.remitly.com/home/agreement)中赋予它们的相同含义。

加利福尼亚州居民注意事项

个人信息收集须知：我们在下文“我们收集哪些个人数据”部分列出了我们收集的个人信息类别。我们出于如下文“我们如何使用或处理您的个人数据”部分所述的业务和商业目的而收集有关您的个人信息。如需了解更多信息，包括如何选择不出售或分享个人信息，请参见下文“美国各州的隐私权”部分。

1. [关于本政策](#about-this-policy)
2. [我们是谁？](#who-are-we)
3. [我们收集哪些个人数据？](#what-personal-data-do-we-collect)
4. [我们如何收集您的个人数据？](#how-do-we-collect-your-personal-data)
5. [我们如何使用或处理您的个人数据？](#how-do-we-use-or-process-your-personal-data)
6. [我们会向谁分享您的个人数据？](#who-do-we-share-your-personal-data-with)

7. [您有哪些隐私权?](#what-are-my-privacy-rights)
8. [我们如何保护您的数据?](#how-do-we-protect-your-data)
9. [我们会将您的数据保留多长时间?](#how-long-do-we-retain-your-data)
10. [本政策的变更](#changes-to-this-policy)
11. [指向第三方网站和服务的链接](#links-to-third-party-websites-and-services)
12. [推荐活动隐私声明](#referral-program-privacy-notice)
13. [儿童](#children)
14. [隐私政策翻译](#privacy-policy-translation)
15. [投诉](#complaints)
16. [联系方式](#contact)
17. [特定地区的隐私条款](#region-specific-privacy-terms)
18. [美国消费者隐私声明](#us-consumer-privacy-notice)
19. [其他重要信息](#other-important-information)

****我们是谁? ****

向我们服务提供或由我们服务收集的所有个人数据均由位于 1111 3rd Ave, Ste 2100, Seattle WA 98101 的 Remitly, Inc. 控制。

****我们收集哪些个人数据? ****

我们向您收集的个人信息取决于您与我们及我们的产品和服务的互动方式。当我们说“个人数据”或“个人信息”时，我们指的是与已识别或可识别的自然人相关的任何信息。以下是我们可能会收集的个人信息或信息的类别和具体类型：

基本识别信息：包括您的全名、邮寄地址、电子邮件地址、电话号码、出生日期、职业和雇主、用户名或社交媒体账号，或其他类似标识符。

付款信息：包括您的金融工具详细信息（借记卡/信用卡）或银行账户信息。

政府颁发的身份证明或记录：包括您的驾照、国家/地区/州颁发的身份证、护照（以及您本人与身份证明文件的照片）、社会保障号码 (SSN)、地址证明记录，或您将如何为交易提供资金的证据（例如银行对账单或工资单）。

设备或其他唯一标识符信息：包括您的设备标识符、互联网协议 (IP) 地址、Cookie、信标、像素标签、移动广告标识符，或类似的唯一标识符。如需详细了解我们对 Cookie 的使用，请参见我们的 [Cookie 政策](https://www.remitly.com/home/cookies)。

地理位置数据：包括设备位置相关信息，例如源于您的设备的信息（比如根据浏览器或设备的 IP 地址）。

交易信息：包括您的交易历史/日志（包括唯一的交易参考编号）、汇款目的、与收款人的关系以及推荐奖励。

收款人信息：包括您的收款人的全名、邮寄地址、电话号码，或取决于所选收款方式的特定金融机构或金融账户信息（例如银行账户或电子钱包账户）。

受荐人信息：包括您的联系人的姓名和电子邮件地址。

用户生成的信息或内容：包括您与我们之间的通信和您提供给我们的任何其他内容，例如社交媒体个人资料、照片、图像、视频、调查回复、评论、产品评价、推荐、您因客户服务（包括聊天）提供给我们的信息以及其他内容。

技术信息：包括您用于访问我们的服务的硬件和软件、网络信息、互联网服务提供商、操作系统，或所用浏览器的类型。

互联网或网络活动信息：包括您与我们的服务或网站互动的信息，或者浏览或搜索活动信息。

音频和视频信息：包括照片、图像、视频和语音录音（例如我们为了保证质量而录制的客户服务通话）。

推论：包括我们可能从上述其他信息中推断出的信息。

加利福尼亚州居民请注意，我们可能会收集敏感个人信息，包括社会保障号码、驾照、州身份证或护照号码，以及加利福尼亚州或联邦法律规定的受保护的分类信息（包括性别和年龄）。

****我们如何收集您的个人数据？****

我们从不同来源收集有关您的个人数据。例如通过以下方式收集和获取信息：

直接来自您

我们收集您提供的个人数据，例如您在以下情况下提供的个人数据：使用我们的服务、创建账户、与我们联系（包括通过聊天）、回复调查、在活动中与我们互动、参加抽奖、竞赛或其他类似的活动或促销活动（包括 WhyI Send）、发表评论，或登记接收电子邮件、短信和/或信函。

使用 Cookie 和其他数据自动收集技术

当您访问我们的网站、使用我们的应用、打开或单击我们发送给您的电子邮件，或与我们的广告互动时，我们或合作的第三方会使用 Cookie、网络信标、像素标签、互联网标签、网络服务器日志和其他数据收集工具来自动收集特定信息。如需了解更多信息，请参见我们的 [Cookie 政策](<https://www.remitly.com/home/cookies>)。

来自其他来源

我们可能会从其他来源获得关于您的信息，例如数据分析提供商、营销或广告服务提供商、社交媒体平台或网络、欺诈防范或身份验证服务提供商、电子数据库、信用报告机构、代表我们提供服务的供应商或公开来源。

****我们如何使用或处理您的个人数据？****

遵守法律义务

我们使用个人数据来履行我们的法律或监管义务、确立或行使我们的权利，以及针对法律索赔进行辩护。

安全和欺诈防范

我们使用个人数据来发现、调查、防范可能的恶意、欺骗性、欺诈性或非法的活动或者予以采取措施，这些活动包括欺诈性交易、试图操纵或违反我们的政策、程序、条款和细则的行为、安全事件，以及对 Remitly 及其用户、客户、员工或其他人的权利、财产或安全造成损害的行为。

遵守适用的法律

我们使用您的个人数据来遵守适用的法律法规，例如与“了解您的客户”、反洗钱要求、制裁立法以及与风险调查、风险评分、欺诈、反恐融资、反洗钱、消费者保护和投诉处理有关的各种相关监管规则和指导。

履行合约

提供服务

当您访问或使用我们的服务时，我们会使用您的个人数据，包括处理您的交易、维护和管理您的账户、提供/履行促销优惠或奖励（包括我们的推荐活动）、处理付款。

与您沟通

我们使用您的个人数据与您沟通，例如回应和/或跟进您的请求、查询、问题或反馈，以及提供客户服务。

同意或合法利益

营销和促销目的

我们将个人数据用于营销和促销目的，例如通过电子邮件、短信或信函发送营销、广告和促销通信；在社交媒体和其他网站上向您展示符合您兴趣的产品和/或服务广告；以及管理我们的新客户促销、抽奖、竞赛和其他类似促销活动。

分析和个性化

我们使用个人数据进行研究和分析，包括改进我们的服务和产品；了解您如何与我们的网站、移动应用和广告互动以及在与您沟通中的互动，以改进我们的网站、应用和营销活动（业务和营销分析）；为您提供个性化的体验，节省您访问我们网站和应用的时间，并定制我们向您展示的营销内容和广告；了解您如何使用我们的应用和网站。

其他业务或商业目的

根据您的指示或在您同意的情况下，我们可能会处理特定个人数据以实现任何其他业务或商业目的。

****我们会向谁分享您的个人数据？****

除了本隐私政策其他部分所讨论的具体情况外，我们还会在以下情况下披露个人数据：

公司附属机构

我们可能会将个人数据分享给我们的公司附属机构（包括我们的母公司、附属机构和子公司）。这些公司附属机构代表我们处理个人数据以提供服务，或者在您同意或法律允许或要求的其他情况下处理个人数据。

服务提供商

我们会将某些个人数据分享给提供服务以支持我们核心业务职能和内部运营的第三方。这包括银行、支付提供商或其他完成您汇款或其他金融服务请求的金融机构（包括支付处理商）；身份验证或 KYC 服务提供商；提供软件和工具以发送信函、电子邮件和短信，分析客户数据，提供营销协助，管理我们的评论，调查欺诈活动或实施客户调查的第三方；以及外包客户服务提供商。

第三方合作伙伴

我们可能会将您的个人数据分享给我们合作的第三方，以共同创造和提供产品、服务或联合促销。如果我们怀疑您违反了我们的条款或从事与我们业务有关的欺诈行为，我们也可能将您的个人数据分享给我们的银行或分销合作伙伴。他们对您信息的使用不受本隐私政策的约束，而是受他们各自的隐私政策约束。

社交媒体平台和网络

我们的一些网站具有第三方提供的插件、小组件或其他工具等功能，这些功能可能导致我们与第三方之间进行信息收集或共享。例如，如果您使用我们的推荐功能，通过 WhatsApp、Facebook、电子邮件或短信来推荐人，这些工具对您信息的使用不受本隐私政策的约束。

业务交易

如果我们卷入合并、公司交易或其他涉及转让我们部分或全部业务资产的情况，我们可能会将您的信息分享给参与谈判或转让的业务实体或人员。

法律程序

我们可能会根据传票、授权令、法庭命令、政府问询或调查，或为了遵守相关法律和法规而披露个人数据。我们还可能会出于以下目的而披露信息：确立、行使或保护我们自身或

他人的权利；对法律索赔进行辩护；保护我们访问者的安全；发现和防止欺诈行为；以及对可能的非法活动或违反我们政策的行为采取行动。

其他情况

我们可能会询问您是否希望我们与本政策其他部分未描述的其他第三方分享您的信息。

****您有哪些隐私权？****

我们在世界某些地区的客户根据适用的隐私立法（包括但不限于欧洲或加利福尼亚州的法律）享有特定的数据隐私权。我们竭尽全力实施最佳的隐私做法，来作为我们面向所有客户的标准。

访问您的数据和数据可移植性

您可以要求我们向您提供一份我们所持有的您的个人数据。除某些例外或限制情况（包括这种提供会对他人的权利和自由产生不利影响的情况）外，我们不会无故延迟提供此信息。

纠正您的数据/数据更正

您有权要求我们更新和纠正您个人数据的不准确之处。您可以通过在我们的网站或应用上登录您的账户（如适用），或按下文“行使您的隐私权”部分所述的方式与我们联系，来更新与您的账户有关的某些信息。

数据删除/擦除

您可以根据适用法律要求删除您的个人数据。如果您关闭您的账户，我们会在数据库中将您的账户标记为“已关闭”，但会将某些账户信息保留一段时间，如下文所述。这对于遏制欺诈行为是必要的，因为它可以确保试图实施欺诈的人无法仅仅通过关闭账户并开设新账户来避免被发现，同时也是为了遵守我们的法律义务。但是，如果您关闭您的账户，我

们不会将您的个人数据用于任何其他目的，也不会与第三方分享，除非是为了防止欺诈和协助执法（根据法律要求或依照本政策规定）。

限制处理数据要求

在某些情况下，您有权要求限制或反对我们处理或转移您的个人数据。

取消订阅直接营销服务

您有权要求我们不要出于营销目的处理您的个人信息。您可以随时通过执行向您提供的“取消订阅”操作（例如单击我们向您发送的每封促销电子邮件中的“取消订阅”链接）来行使这一权利。我们将尊重您的选择，不再向您发送此类通信。请注意，如果您要求我们不要通过某个电子邮件地址与您联系，我们将在“禁止列表”中保留一份该电子邮件地址，以满足您的不联系要求。您可以随时更改营销选择。

您还可以通过在您的账户中确认您的偏好，来控制我们在服务中如何使用您的一些个人数据（例如，我们如何与您沟通）。请注意，并非所有的通信都可以关闭。例如，我们可能需要向您发送有关我们服务的电子邮件通知，以遵守国家法律和监管指南规定的法律义务。

自动化的个人决策（包括人群剖析）

在某些司法管辖区，除相关数据保护法适用的例外情况外，您有权不受完全基于个人数据自动处理（包括人群剖析）的决定的约束，这些决定会对您产生法律或类似的重大影响。

行使您的隐私权

要行使上述任何隐私权，请通过以下其中一种方式来提交请求：

- 向我们发送电子邮件（电子邮件地址为 [datasubjectrequest@remitly.com] (mailto:datasubjectrequest@remitly.com)），或者
- 通过聊天或电话[与我们联系](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS)。

身份验证

为了能够处理一些请求，我们将需要验证您的身份，以确认请求来自您本人。我们可能会通过电话或电子邮件与您联系来验证您的请求。

****我们如何保护您的数据？****

我们采用行业公认的标准来保护您提交给我们的信息。我们采用了 SSL（安全套接字层）加密技术，以保护您通过我们的网站和/或我们的应用传输的敏感信息，如银行账号、信用卡号、出生日期和政府身份证号码。我们还要求每个想要在我们的网站和/或我们的应用上访问其信息的用户使用安全凭据（例如，可能包括用户名和密码）。

如果我们已向您提供（或您已选择）安全凭据（如密码），使您能够访问我们服务的某些部分，则您有责任保障这些详细信息的机密和安全。此外，如果您允许通过在您的设备上使用您的指纹（例如，通过 Apple Touch ID）来访问我们的服务，则您不应允许任何其他人在该设备上注册他们的指纹，因为这可能会允许他们访问我们的服务，您可能需要为他们的行为负责。但是，没有一种通过互联网传输的方法或电子存储的方法是万无一失的。因此，我们无法保证其绝对安全，任何个人信息的传输都由您自己承担风险。如果您有任何关于安全方面的疑问，可以通过发送电子邮件至 privacy@remitly.com 与我们联系。

****我们会将您的数据保留多长时间？****

我们只会在必要的时间内保留您的个人数据，以实现我们收集这些数据的目的，包括满足任何法律、会计或报告要求。为了确定个人数据的适当保留期限，我们会根据您的居住国（以及其他因素）考虑以下内容：

- 适用法律和/或我们的监管机构对我们规定的义务和/或保留期限

- 个人数据的数量、性质和敏感性
- 未经授权使用或披露您的个人数据所带来的潜在伤害风险
- 处理您的个人数据的目的，以及我们是否可以通过其他方式实现这些目的

请注意，使用我们的服务即表示您明确同意，我们在您与我们的法律关系结束后保留您的个人数据（包括与您的交易及我们收集和验证您身份相关的数据）超过 5 年。这是为了让我们能够发现和防止欺诈和/或其他非法使用我们服务的行为。

****本政策的变更****

我们可能随时会修改本政策，每当有修改时，都会通过在我们的网站和应用上发布修订后的版本来通知您。请在每次进行交易时都查看本政策，因为自您首次注册我们的服务或自您上次交易以来，本政策可能已更新。

如果您不同意本政策的任何内容或任何变更，可以终止您与我们的协议并关闭您的账户，方法是发送电子邮件至 datasubjectrequest@remitly.com 或通过其他方式[与我们联系] (<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>)。

****指向第三方网站和服务的链接****

我们的部分服务使用 Google 地图服务，包括 Google 地图 API。这些功能的使用受 [Google 地图附加使用条款](https://www.google.com/intl/en-USUS/help/terms_maps.html)和 [Google 隐私政策](<https://policies.google.com/privacy>)的约束。使用本网站和服务即表示您也同意 Google 的条款（会不时修订）。

我们的网站和应用包含指向其他网站的链接，这些网站的隐私做法可能与 Remitly 不同。例如，为了验证您的身份，Remitly 使用 Onfido 的服务。Onfido 将检查您的身份证件是否有效，并确认您的照片与证件上的照片是否相符。然后将检查结果分享给 Remitly。您的照片和身份证件将会被分享给 Onfido 以实现此目的，以及允许 Onfido 维护、保护和改进其服务。如需了解 Onfido 的隐私政策，请单击[此处](<https://onfido.com/privacy>)。我们还会根据对从您处收集的信息的分析来创建信息。

如果您向任何这些网站提交个人信息，您的信息受相应的隐私政策管辖，我们对这些政策

或可能通过这些网站或服务收集和处理的任何个人信息（如联系人和位置数据）不承担任何责任或义务。我们建议您仔细阅读您使用或访问的任何网站或软件应用的隐私政策。

对于您在使用服务时可能参与的第三方的做法，例如您的移动网络运营商或服务其他用户，本政策不予涵盖。在向第三方提供任何个人信息之前，您应联系他们以了解他们的隐私政策。

****推荐活动隐私声明****

您在通过电子邮件使用我们的推荐服务向朋友介绍我们的服务时，需要提供朋友的姓名和电子邮件地址。在向我们提供任何其他人的详细信息之前，您必须事先征得他们的同意，才能与我们分享他们的个人数据，我们会告知他们您已向我们提供了他们的详细信息。

当您：

- 导入您的联系人后，根据您的指示，我们将发送一封电子邮件邀请和最多一封提醒电子邮件，邀请他或她访问我们的网站。我们存储此信息的唯一目的是发送此电子邮件；和/或
- 向我们推荐您的朋友后，我们会自动向您的朋友发送一封电子邮件和最多一封提醒电子邮件，邀请他或她访问我们的网站。我们存储此信息的唯一目的是发送此电子邮件并跟踪您的推荐成功情况。

在这两种情况下，您的联系人/朋友可以随时要求从我们的数据库中[删除](<https://www.remitly.com/unsubscribe/stopinvites>)此信息，我们将尊重该请求。我们将在“禁止列表”中保留一份相应的电子邮件地址，以满足他们的不联系要求。他们可以随时更改营销选择。

****儿童****

我们要求未满 18 周岁的人（我们将其视为儿童和未成年人）不要使用我们的服务或向我们提交任何个人信息。未满 18 周岁的人不符合使用我们服务的资格，如果我们发现有未满 18 周岁的人向我们注册了账户，我们将予以关闭。

****隐私政策翻译****

本政策以英文起草，可提供其他语言的译文。您同意，在与本政策有关的任何争议中，如果英文版和翻译版之间存在任何不一致，则以本政策的英文版为准。

投诉

如果您对我们处理您的个人信息有任何投诉，请发送电子邮件至 [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com) 或联系 Remitly [客户服务](https://www.remitly.com/home/contact)部门。

****联系方式****

如果您对我们的隐私政策有任何疑问、意见或要求，您可以联系 privacy@remitly.com。

****特定地区的隐私条款****

我们尽最大努力为每个地区的所有客户实施最佳隐私做法，但如果您位于特定的地区，请参见以下可能适用于您的一些具体要求。

美国各州的隐私权：

适用隐私权的解释

如果您是加利福尼亚州居民，您享有以下隐私权：

- **知情权：**您有权知道我们收集了您的哪些个人信息，包括个人信息的类别；收集个人信息的来源类别；收集、出售或分享个人信息的业务或商业目的；我们向其披露个人信息的第三方的类别；以及我们收集的关于您的特定个人信息。
- **删除权：**您有权删除我们从您处收集到的个人信息。请注意，我们会因为一些原因而无法完全满足您的要求，例如我们需要为您完成交易、发现和防止欺诈及非法活动、出于内部目的行使我们的权利，或履行法律义务。

- **更正权：**您有权更正我们可能保存的有关您的不准确个人信息，但需经过适当验证。

- **选择不出售或分享个人信息的权利：**您有权选择不“出售”或“分享”您的个人信息，这些术语的定义如加利福尼亚州隐私法中所规定。

如果您是弗吉尼亚州居民，您享有某些隐私权，例如要求访问、更正、删除或复制您的个人信息。我们不会“出售”个人信息，但可能会将其用于“定向广告”（这些术语的定义如弗吉尼亚州法律中所规定），您也可以行使选择退出此类销售或定向广告的权利。您有权对侵犯您隐私权的行为提出上诉。

如何提交请求

要行使您根据加利福尼亚州或弗吉尼亚州法律享有的知情权、删除权、更正权或可移植权，或就您的隐私权被剥夺提出上诉，请发送电子邮件至 datasubjectrequest@remitly.com 或[通过此方式](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS)与我们联系。我们可能会要求提供某些信息以验证您的身份，然后才能对您的访问、删除、更正或可移植性请求作出回复。我们将在 10 个工作日内确认收到您的要求，并在经过适当验证后于 45 个日历日内回复您的请求（除非我们需要额外的时间，在此情况下我们会告知您）。

我们重视您的隐私，不会因您行使隐私权而存在歧视。

数据保护披露

我们收集哪些类别的个人信息，目的是什么？

您可以在上文“我们收集哪些个人数据”部分找到我们收集的个人信息类别的列表。有关我们获取个人信息的来源的详细信息，请参见上文“我们如何收集您的个人数据”部分。我们收集和使用个人信息以用于如上文“我们如何使用或处理您的个人数据”部分所述的业务和商业目的。

披露的个人信息类别和接收方类别

我们出于业务或商业目的向以下类别的接收方披露以下类别的个人信息：

- 我们向以下各方分享基本识别信息：服务提供商、公司附属机构、第三方合作伙伴、广告网络和社交媒体网络。
- 我们向以下各方分享政府颁发的身份证明或记录：服务提供商、公司附属机构和第三方合作伙伴。
- 我们向以下各方分享设备信息和其他唯一标识符：服务提供商、第三方合作伙伴、广告网络和社交媒体网络。
- 我们向以下各方分享互联网或其他网络活动信息：服务提供商、第三方合作伙伴、广告网络和社交媒体网络。
- 我们向以下各方分享地理位置数据：服务提供商、公司附属机构和第三方合作伙伴。
- 我们向以下各方分享付款信息：我们不时与之合作的公司附属机构和适用服务提供商，以帮助我们履行与风险评分、欺诈、反恐融资和反洗钱有关的法律义务。
- 我们向以下各方分享交易信息：服务提供商、公司附属机构、第三方合作伙伴。
- 我们向以下各方分享收款人信息：服务提供商、公司附属机构、第三方合作伙伴、广告网络和社交媒体网络。
- 我们向以下各方分享受荐人信息：服务提供商、公司附属机构和第三方合作伙伴。
- 我们向以下各方分享用户生成的信息或内容：帮助管理我们的活动（如社群或产品评价）的服务提供商以及社交媒体网络。
- 我们向以下各方分享技术信息：服务提供商和公司附属机构。
- 我们向服务提供商分享音频和视频信息，例如那些帮助管理客户服务、身份验证（以符合“了解您的客户”要求）以及欺诈或损失预防服务的提供商。
- 我们向帮助管理营销和个性化服务的服务提供商分享推论。

如需详细了解我们如何分享您的信息，请参见“我们会向谁分享您的个人数据？”部分。我们还可能需要根据法律程序分享上述任何类别的信息。

根据适用法律，我们使用 Cookie 或其他跟踪技术可能会被视为“出售”/“分享”。您可能有权选择不分享您的个人数据以用于定向广告目的。我们不会故意出售 16 周岁以下消费者的个人数据。

根据加利福尼亚州法律，可能被视为出售或分享的个人信息类别：基本识别信息、设备或其他唯一标识符、地理位置数据、技术信息以及互联网或网络活动信息。

根据加利福尼亚州法律，向其披露个人信息可能被视为“出售”或“分享”的第三方类别：某些服务提供商，包括广告商和营销合作伙伴、数据分析提供商以及社交媒体网络。

如需详细了解我们如何分享您的信息，请参见“我们会向谁分享您的个人数据？”部分，其中提供了有关我们的服务提供商和第三方合作伙伴的更多详细信息。我们还可能需要根据法律程序分享上述任何类别的信息。

****美国消费者隐私声明****

如果您是居住在美国并出于个人、家庭或家用目的而使用 Remitly 的个人，则以下消费者隐私声明适用于您。

REMITLY 会对您的个人信息做什么？

为什么？

金融公司会选择如何分享您的个人信息。联邦法律赋予消费者限制部分但非所有分享的权利。联邦法律还要求我们告诉您我们如何收集、分享和保护您的个人信息。请仔细阅读本声明以了解我们的做法。

有哪些？

我们收集和分享的个人信息类型取决于您使用的产品或服务。这些信息可以包括：

- 社会保障号码和账户信息
- 交易历史和交易信息或指示

怎么做？

所有金融公司都需要分享客户的个人信息来开展日常业务。在以下部分，我们列出了金融公司可以分享客户个人信息的原因；Remitly 是否会进行分享；以及您是否可以限制相应分享。

我们可以分享您个人信息的原因: 满足我们的日常业务目的 — 例如处理您的交易、维护您的账户或回应法庭命令和法律调查

Remitly 是否会进行分享？ : 是

您可以限制这种分享吗？ : 否

我们可以分享您个人信息的原因: 实现我们的营销目的 — 向您提供我们的产品和服务

Remitly 是否会进行分享？ : 是

您可以限制这种分享吗？ : 否

我们可以分享您个人信息的原因: 与其他金融公司进行联合营销

Remitly 是否会进行分享？ : 是

您可以限制这种分享吗？ : 否

我们可以分享您个人信息的原因: 满足我们附属机构的日常业务目的 — 有关您的交易和体验的信息

Remitly 是否会进行分享？ : 是

您可以限制这种分享吗？ : 否

我们可以分享您个人信息的原因: 让非附属机构向您进行营销

Remitly 是否会进行分享? : 否

您可以限制这种分享吗? : 我们不进行此类分享

我们是谁?

Remitly, Inc.

我们会做什么?

Remitly 如何保护我的个人信息?

为了保护您的个人信息免遭未经授权的访问和使用，我们采用了符合联邦法律的安全措施。这些措施包括计算机安全保护以及文件和建筑物的安全保护。我们授权员工仅在工作需要时访问您的个人信息，并要求为我们工作的公司保护您的信息。

Remitly 如何收集我的个人信息?

我们在特定情况下收集您的个人信息，例如：

- 您开设账户或向我们提供您的联系信息
- 您使用 Remitly 发送或接收资金

我们还从其他公司（如附属机构或其他公司）收集您的个人信息。

为什么我不能限制所有分享?

联邦法律只赋予您限制以下行为的权利：

- 出于附属机构的日常业务目而进行的分享 — 有关您信用的信息
- 附属机构利用信息向您进行营销
- 为了让非附属机构能够向您进行营销而进行的分享

州法律和个别公司可能给予您额外的权利来限制共享。如需详细了解您在州法律规定下的权利，请参见下文。

定义

附属机构：由共同所有权或控制权关联的公司，它们可以是金融公司，也可以是非金融公司。我们的附属机构包括以 Remitly 为名称的公司，例如 Remitly UK Ltd、Remitly Europe Ltd 或 Remitly Canada, Inc。

非附属机构：没有共同所有权或控制权关系的公司。它们可以是金融公司，也可以是非金融公司。

我们与之共享个人信息的非附属机构包括代表我们履行服务或职能的服务提供商。

联合营销：非附属的金融公司之间的正式协议，共同向您营销金融产品或服务。我们的联合营销合作伙伴包括金融公司和银行。

****其他重要信息****

对于加利福尼亚州居民：如果您的 Remitly 账户有加利福尼亚州的邮寄地址，则我们不会向非附属的第三方分享收集到的有关您的信息，除非法律允许，包括例如在已取得您同意或者要为您的账户提供服务的情况下。我们将在加利福尼亚州法律要求的范围内限制与附属机构的分享。

对于佛蒙特州居民：如果您的 Remitly 账户有佛蒙特州的邮寄地址，那么除佛蒙特州法律允许的情况外，我们不会向我们的附属机构披露您的信用信息，也不会向非附属的第三方披露您的个人信息、财务信息、信用报告或健康信息以向您进行营销，除非您授权我们进行此类披露。

有疑问？

欢迎[与我们联系]。 (<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>)